



گزیده دانش شغلی خدمات مشترکین – مباحث مقدماتی صنعت آب و فاضلاب

ویرایش اول

طرح صلاحیت حرفه‌ای صنعت آب و برق – پژوهشگاه نیرو
پاییز ۱۴۰۳

کلیه حقوق قانونی این اثر متعلق به پژوهشگاه نیرو است.

۱- موضوع دانش شغلی مورد بررسی: انشعاب‌های آب و فاضلاب

انواع انشعاب آب و فاضلاب بر اساس نوع کاربری به شرح زیر است:

الف) انشعاب آب و فاضلاب خانگی :

انشعاب آب و فاضلاب برای مصارف خانگی به انشعاب‌هایی اطلاق می‌شود که صرفاً در حدود متعارف مصارف آب شرب و بهداشت یا دفع فاضلاب خانگی در واحدهای مسکونی دایر می‌گردد.

واحد مسکونی شهری عبارت است از: مکانی برای زندگی که به تشخیص شرکت حداقل دارای یک اتاق، یک آشپزخانه و یک سرویس بوده و ورودی آن مستقل یا مرتبط با راهروی اشتراکی بوده، و سیستم لوله‌کشی آن مجزا باشد. تشخیص واحد مسکونی در روستاها به عهده شرکت است.

ب) انشعاب آب و فاضلاب مصارف اشتراکی :

این انشعاب‌ها برای مصارف اشتراکی در بلوک‌ها و مجموعه‌های ساختمانی مسکونی و شهرک‌های مسکونی و صنعتی و بطور جدا از سایر انشعابات دایر می‌گردد (نظیر انشعاب آب و فاضلاب محوطه‌های عمومی، رختشوی‌خانه، شیرهای برداشت آب یا تخلیه فاضلاب در پارکینگ و موتورخانه مجتمع‌ها و کنترول‌های تجمعی مناطق مسکونی و نظیر آن).

ج) انشعاب مصارف عمومی :

انشعاب آب و فاضلاب مصارف عمومی به انشعاب‌هایی اطلاق می‌شود که جهت خدمات عمومی غیرانتفاعی (نامبرده شده در تعرفه) به کار رود.

د) انشعاب فضای سبز :

انشعاب آب فضای سبز به انشعاب‌هایی اطلاق می‌گردد که جهت تأمین آب فضاهای سبز عمومی داخل شهرها اعم از پارک‌ها، میدین، فلکه‌ها، بلوارها و یا حاشیه کناری خیابان‌ها توسط متصدیان مربوطه درخواست و طبق مقررات شرکت دایر می‌گردد.

ه) انشعاب تولیدی :

انشعاب آب تولیدی به انشعاب‌هایی اطلاق می‌شود که برای به کار انداختن و بهره‌برداری از صنایع، کارخانه‌ها، استخراج معادن، صنایع کشاورزی برای تولید فرآورده‌های کشاورزی و دامی در کارگاه‌ها (مانند مرغداریها، دامداریها، پرورش کرم ابریشم و نظیر آن) و صنایع کوچک و صنوف تولیدی استفاده می‌شود.

انشعاب فاضلاب تولیدی به انشعاب‌هایی اطلاق می‌گردد که برای جمع‌آوری و دفع فاضلاب صنایع، کارخانجات، مؤسسات و کارگاه‌ها و صنوف تولیدی بعد از پیش تصفیه و رسیدن کیفیت فاضلاب خروجی به حد مجاز در محل اتصال به شبکه جمع‌آوری فاضلاب شهری بر اساس استانداردهای شرکت، برقرار می‌گردد.

و) انشعابات مصارف تجاری :

به انشعاب‌هایی اطلاق می‌گردد که عموماً برای محل کسب و تجارت دایر می‌گردند. محل داد و ستد کالا یا خدمات و هر مکانی که در آن فعالیت تجاری و ارائه خدمات انتفاعی (نامبرده شده در تعرفه) صورت گیرد تجاری محسوب می‌شود. مصارف انشعاب‌هایی که با هیچ یک از موارد این بند مطابقت ندارند مشمول تعرفه تجاری است.

ز) انشعاب آب و فاضلاب موقت :

این انشعاب ویژه متقاضیانی است که بدون دریافت هزینه برقراری انشعاب برای هر فعالیتی که فقط مدت معینی انجام گیرد و پایان می‌پذیرد، واگذار می‌شود.

کدام انشعاب برای مصارف در بلوک ها و مجموعه های ساختمانی مسکونی و شهرک های مسکونی و صنعتی و بطور جدا از سایر انشعابات دایر می گردد؟	
الف) انشعاب آب و فاضلاب مصارف اشتراکی (گزینه ی درست) ب) انشعابات مصارف تجاری ج) انشعاب آب و فاضلاب موقت د) انشعاب آب و فاضلاب خانگی	سوال اول
کدام انشعاب ها ویژه متقاضیانی است که بدون دریافت هزینه برقراری انشعاب برای هر فعالیتی که فقط مدت معینی انجام گیرد و پایان می پذیرد، واگذار می شود؟	
الف) انشعاب مصارف عمومی ب) انشعاب تولیدی ج) انشعاب آب و فاضلاب موقت (گزینه ی درست) د) انشعاب آب و فاضلاب مصارف اشتراکی	سوال دوم
کدام انشعاب برای جمع آوری و دفع فاضلاب صنایع، کارخانجات، مؤسسات و کارگاه ها استفاده می شود ؟	
الف) انشعاب آب و فاضلاب مصارف اشتراکی ب) انشعاب آب و فاضلاب موقت ج) انشعاب مصارف عمومی د) انشعاب تولیدی (گزینه ی درست)	سوال سوم
شرایط درخواست برقراری و هرگونه تغییر در مشخصات انشعاب آب و فاضلاب چیست؟ الف) متقاضی هیچگونه بدهی بابت بهای آب و فاضلاب در محل موردنظر و یا هر محل دیگری به شرکت یا سایر شرکت های آب و فاضلاب وابسته به وزارت نیرو نداشته باشد . ب) شرکت ظرفیت و امکانات لازم جهت برقراری و یا تغییر انشعاب مورد نیاز متقاضی را در محل مورد تقاضا داشته باشد ج) ملک مورد نظر متقاضی کاملاً محصور و عملاً منفک از املاک مجاور بوده و بر و کف معبر در محل ملک توسط شهرداری مشخص شده باشد . د) همه موارد (گزینه ی درست)	
سوال چهارم	

شرایط درخواست برقراری و هرگونه تغییر در مشخصات انشعاب آب و فاضلاب چیست؟	
الف) موانعی برای انجام کار شرکت از جمله حفاری محل مورد نظر وجود نداشته باشد. (گزینه‌ی درست) ب) شرکت ظرفیت و امکانات لازم جهت برقراری و یا تغییر انشعاب مورد نیاز متقاضی را در محل مورد تقاضا نداشته باشد ج) ملک مورد نظر متقاضی کاملاً محصور و عملاً منفک از املاک مجاور نبوده و بر و کف معبر در محل ملک توسط شهرداری مشخص نشده باشد. د) متقاضی بدهی بابت بهای آب و فاضلاب در محل موردنظر و یا هر محل دیگری به شرکت یا سایر شرکت های آب و فاضلاب وابسته به وزارت نیرو داشته باشد.	سوال پنجم
شرایط درخواست برقراری و هرگونه تغییر در مشخصات انشعاب آب و فاضلاب به چه صورت است ؟	
الف). متقاضی هیچگونه بدهی بابت بهای آب و فاضلاب در محل موردنظر و یا هر محل دیگری به شرکت یا سایر شرکتهای آب و فاضلاب وابسته به وزارت نیرو نداشته باشد. (گزینه‌ی درست) ب) شرکت ظرفیت و امکانات لازم جهت برقراری و یا تغییر انشعاب مورد نیاز متقاضی را در محل مورد تقاضا نداشته باشد. ج) ملک مورد نظر متقاضی کاملاً محصور و عملاً منفک از املاک مجاور نبوده و بر و کف معبر در محل ملک توسط شهرداری مشخص نشده باشد. د) موانعی برای انجام کار شرکت از جمله حفاری محل مورد نظر وجود داشته باشد.	سوال ششم

۲- موضوع دانش شغلی مورد بررسی: پذیرش درخواست انشعاب

- تشکیل پرونده برای عقد قرارداد و برقراری انواع انشعاب آب و فاضلاب و برخورداری از نرخهای مخفف منوط به ارائه مدارک مورد قبول شرکت است .
- در مواردی که منافع ملک به شخصی واگذار گردیده است و شخص اخیر تقاضای برقراری انشعاب داشته باشد، علاوه بر مدارک مربوطه، ارائه تعهدنامه مبنی بر جوابگویی و جبران هرگونه خسارتی که از برقراری انشعاب به هر نحو به ملک یا اموال مالک وارد شود الزامی است .
- حق انشعاب و هزینههای مربوط به آن از مالک یا متقاضی دریافت می شود ، ولی انشعاب به نام و منحصرأ متعلق به مالک خواهد بود. در هر حال دریافت حق انشعاب و هزینههای مربوطه از متقاضی و صدور قبض دریافت وجه بنام پرداخت کننده یا متقاضی و همچنین انعقاد قرار داد برقراری انشعاب با متقاضی و یا صدور پروانه بهره برداری از انشعاب بنام متقاضی دلیل بر مالکیت یا شناسائی حقی برای افراد مذکور نسبت به ملک نخواهد بود.
- ضوابط و مدارک لازم برای تشکیل پرونده را کمیته ای مرکب از معاونین شرکت که در زمینه امور مشترکین، بهره برداری و برنامه ریزی مسئولیت داشته باشد، زیر نظر مدیر عامل شرکت، مشخص می نماید .

سوال اول	شرط لازم برای تشکیل پرونده جهت عقد قرارداد و برقراری انواع انشعاب (آب و فاضلاب) و برخورداری از نرخهای مخفف چیست؟ الف) ارائه مدارک مورد قبول نظام مهندسی ساختمان ب) ارائه مدارک مورد قبول شرکت (گزینه ی درست) ج) ارائه تعهد نامه د) ارائه پروانه ساخت صادره از شهرداری
سوال دوم	چه کسی ضوابط و مدارک لازم برای تشکیل پرونده برای برقراری انواع انشعاب را مشخص می نماید ؟ الف) کمیته ای مرکب از کارکنان شرکت زیر نظر مدیر عامل شرکت، ب) کمیته ای مرکب از کارشناسان شرکت زیر نظر مدیر عامل شرکت، ج) کمیته ای مرکب از معاونین شرکت که در زمینه امور مشترکین، بهره برداری و برنامه ریزی مسئولیت دارند، زیر نظر مدیر عامل شرکت. (گزینه ی درست) د) کمیته ای مرکب از کارشناسان بهره برداری شرکت زیر نظر مدیر عامل شرکت،
سوال سوم	حق انشعاب و هزینه های مربوط به آن از A دریافت می شود ، ولی انشعاب به نام و منحصرأ متعلق به B خواهد بود. الف) A: مالک یا متقاضی - B: مالک (گزینه ی درست) ب) A: مالک - B: مالک ج) A: متقاضی - B: متقاضی د) A: مالک - B: متقاضی

۳- موضوع دانش شغلی مورد بررسی: اندازه‌گیری مصرف آب مشترکین

ارقامی که وسایل اندازه‌گیری نشان می‌دهد دلیل کافی برای مصرف آب و حجم فاضلاب تخلیه شده در شبکه، توسط مشترک بوده و مشترک ملزم به قبول آن است مگر آنکه به تشخیص شرکت اشکالی در کار وسایل اندازه‌گیری، اشتباه در قرائت کنتور یا اشتباه در محاسبات بهای آب و کارمزد دفع فاضلاب وجود داشته باشد که در این صورت بر اساس موارد زیر عمل می‌گردد:

الف) شرکت طبق برنامه، کنتورهای خود را آزمایش کرده و صحت کار آنها را از حیث نشان دادن ارقام مصرف بر اساس استانداردهای پذیرفته شده، کنترل خواهد کرد و بر حسب ضرورت با تقاضای مشترک یا استفاده کننده، آزمایش لازم را به عمل می‌آورد در اینصورت چنانچه وسایل اندازه‌گیری سالم تشخیص داده شود مشترک یا استفاده کننده باید هزینه آزمایش را بر اساس این آئین نامه بند (۴ - ۶۶) پرداخت نماید.

ب) اگر ضمن یکی از آزمایش‌های شرکت معلوم شود ارقامی را که کنتور نشان داده داری بیش از ۵ (پنج) درصد خطا می‌باشد (حدود ۵٪ قابل اغماض است)، تمام صورتحساب‌های مربوط به مصارف آب (حداکثر یکسال گذشته) به علت تاثیر اینگونه اشتباهات در ثبت ارقام کنتور اصلاح خواهد شد.

اینگونه تعدیلات برای نصف مدتی که از تاریخ آخرین آزمایش کنتور گذشته است به عمل می‌آید و هیچگاه مدت مذکور بیشتر از یکسال در نظر گرفته نخواهد شد.

هرگاه نتوان مقدار مصرف آب را با توجه به درصد خطای کنتور و یا خرابی کنتور محاسبه نمود در اینصورت شرکت تمام صورتحسابهای مدت فوق‌الذکر را بر اساس دقیق‌ترین آمار و اطلاعات موجود و یا با مقایسه با یک دوره مشابه قبلی تعدیل و اصلاح نموده و در صورتیکه این امکان نیز وجود نداشته باشد کل پرداختهای مشترک در طی دوره یاد شده علی‌الحساب تلقی شده و مصرف در طی دوره مشابه آتی ملاک تسویه حساب قرار خواهد گرفت. در مواقعی که صورتحسابها به طریقی که فوقاً اشاره گردید، تعدیل یا اصلاح شود شرکت هر مبلغی را که اضافه از مشترک وصول کرده است به وی مسترد می‌دارد و مشترک نیز میباید هر مبلغی را که بدهکار میشود طی اقساط قابل قبول به شرکت پرداخت نماید.

ج) علاوه بر مورد بند "ب" هرگونه کسری یا اضافه محاسبه بهای آب و کارمزد دفع فاضلاب ناشی از نواقص یا اشتباه وسایل اندازه‌گیری از زمان وقوع نقص و یا اشتباه در قرائت کنتور، از طرفین قابل برگشت می‌باشد. در این رابطه کمیته منتخب هیئت مدیره مسئولین امر را بعهدہ خواهد داشت.

د) در تمام مواردی که در دستگاههای اندازه‌گیری نصب شده دستکاری و یا در درست کار کردن آنها دخالت شود و یا از انشعاب آب و فاضلاب به صورت غیر مجاز استفاده گردد، شرکت باید بهای آب مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب ناشی از اینگونه دستکاریها و استفاده های غیر مجاز (که مقدار آن را بر اساس ضوابط موجود تعیین خواهد نمود) با تعرفه آزاد محاسبه و به اضافه سیر هزینه هایی که از اینگونه اقدام یا اقدامات غیر مجاز متوجه شرکت گردیده است را از مشترک وصول نماید.

اگر ضمن یکی از آزمایشهای شرکت معلوم شود ارقامی را که کنتور نشان داده داری بیش از ۵ (پنج) درصد خطا می باشد اینگونه اشتباهات در ثبت ارقام کنتور چگونه اصلاح خواهد شد ؟	سوال اول
الف) تمام صورتحسابهای مربوط به مصارف آب (حداکثر دو سال گذشته) اصلاح خواهد شد . ب) آخرین صورتحساب مربوط به مصارف آب اصلاح خواهد شد . ج) تمام صورتحسابهای مربوط به مصارف آب (حداکثر یکسال گذشته) اصلاح خواهد شد . (گزینه ی درست) د) تمام صورتحسابهای مربوط به مصارف آب (حداقل ۶ ماه گذشته) اصلاح خواهد شد .	
هرگونه کسری یا اضافه محاسبه ب های آب و کارمزد دفع فاضلاب ناشی از نواقص یا اشتباه وسایل اندازه گیری از زمان وقوع نقص و یا اشتباه در قرائت کنتور به چه صورت است ؟	
الف) از طرفین قابل برگشت نمی باشد ب) از طرفین قابل برگشت می باشد. (گزینه ی درست) ج) در این رابطه کمیته منتخب هیئت مدیره مسئولیت این امر را بعهدہ نخواهند داشت . د) در این رابطه کمیته منتخب معاونین مسئولیت این امر را بعهدہ خواهند داشت .	
اگر توسط مشترک دستگاههای اندازه گیری نصب شده دستکاری و یا از انشعاب آب و فاضلاب به صورت غیر مجاز استفاده گردد شرکت چه اقدامی باید انجام دهد ؟	سوال دوم
الف) شرکت باید بهای آب مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب را با تعرفه آزاد محاسبه و از مشترک وصول نماید (گزینه ی درست) ب) شرکت باید فقط بهای آب مصرفی را با تعرفه آزاد محاسبه و از مشترک وصول نماید ج) شرکت نباید بهای آب مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب را با تعرفه آزاد محاسبه و از مشترک وصول نماید د) شرکت باید فقط کارمزد دفع فاضلاب را با تعرفه آزاد محاسبه و از مشترک وصول نماید .	

۴- موضوع دانش شغلی مورد بررسی: قطع انشعاب

شرکت در موارد مشروحه زیر انشعاب آب و یا فاضلاب مشترک یا استفاده کننده را موقتاً قطع خواهد نمود :

الف) در صورتیکه تنها مشترک یا مصرف کننده پس از تسویه حساب ، درخواست قطع انشعاب را موقتاً بنماید (در مورد انشعابی که بیش از یک خانواده از آن استفاده می کنند باید کلیه استفاده کنندگان درخواست بنمایند).

ب) اگر مشترک یا استفاده کننده در اجرای مفاد مقررات مندرج در این آئین نامه و یا در انجام تعهدات خود در مورد انشعاب آب و یا فاضلاب قصور نماید .

ج) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده نسبت به پرداخت کلیه دیون خود به شرکت در مهلت مقرر اقدام ننماید .

د) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده عمداً اقدام به دستکاری تأسیسات آب و فاضلاب متعلق به شرکت نموده و یا اقدام به شکستن یا دستکاری منجر به خرابی کنتور نماید .

ه) در مواردیکه مشترکین یا استفاده کنندگان حریم شبکه و تأسیسات آب و فاضلاب شهری را رعایت نکنند .

و) در مواردیکه مشترک یا استفاده کننده، ضوابط مربوط به استانداردهای فاضلاب را برابر مشخصات مقرر مراعات ننماید .

ز) در مواردیکه رفع نقص سیستم پیش تصفیه بنا به تشخیص شرکت احتیاج به زمان داشته باشد، در صورت امکان، فرصت لازم به مشترک داده خواهد شد، بدیهی است در این مدت هزینه تصفیه بار آلودگی اضافی (به تشخیص شرکت) دریافت خواهد شد .

ح) در صورتیکه از انشعاب واگذار شده آب و یا فاضلاب اقدام به لوله کشی به ملک دیگر و استفاده غیر مجاز شود و یا نسبت به نصب پمپ بطور مستقیم بر روی انشعاب اقدام گردد .

ط) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده به تشخیص شرکت موجب نامرئی شدن در چاه محفظه شیر قطع و وصل انشعاب (آب و فاضلاب) بشود و یا ایجاد مانع در آن بنماید . در این رابطه شرکت اختطاری برای مرئی نمودن و رفع مانع به مشترک یا استفاده کننده ابلاغ می نماید و چنانچه ظرف مهلت تعیین شده مشترک یا استفاده کننده اقدامی ننمود، شرکت رأساً اقدام و هزینه های مربوطه را به اضافه مبلغی بعنوان جریمه (معادل بند ۴ - ۶۶ دریافت می نماید . در صورت عدم پرداخت هزینه توسط مشترک، انشعاب قطع گردد .

ی) در صورتیکه امکان قرائت کنتور در سه دوره متوالی به دلیل بسته بودن در مسیر نگردد .

ک) هرگاه حکم یا قرار لازم الاجراء از سوی مقامات قضائی، در زمینه قطع انشعاب (آب و فاضلاب) صادر گردد .

سوال اول	شرکت در کدام موارد زیر انشعاب آب و یا فاضلاب مشترک یا استفاده کننده را میتواند موقتاً قطع نماید ؟
	الف) در صورتیکه امکان قرائت کنتور در پنج دوره متوالی به دلیل بسته بودن در مسیر نگردد. ب) در مواردیکه مشترکین حریم شبکه و تأسیسات آب و فاضلاب شهری را رعایت کنند . ج) در مواردیکه مشترک ، ضوابط مربوط به استانداردهای فاضلاب را برابر مشخصات مقرر مراعات نماید . د) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده نسبت به پرداخت کلیه دیون خود به شرکت در مهلت مقرر اقدام ننمایند . (گزینه‌ی درست)
	کدام گزینه در مورد قطع موقت انشعاب آب و یا فاضلاب مشترک صحیح میباشد ؟
	الف) اگر مشترک یا استفاده کننده در اجرای مفاد مقررات مندرج در آئین نامه و یا در انجام تعهدات خود در مورد انشعاب آب و یا فاضلاب قصور نماید . (گزینه‌ی درست) ب) در مواردیکه مشترکین حریم شبکه و تأسیسات آب و فاضلاب شهری را رعایت کنند . ج) در مواردیکه مشترک ، ضوابط مربوط به استانداردهای فاضلاب را برابر مشخصات مقرر مراعات نماید . د) در صورتیکه امکان قرائت کنتور در پنج دوره متوالی به دلیل بسته بودن در مسیر نگردد.
سوال دوم	شرکت در کدام موارد زیر انشعاب آب و یا فاضلاب مشترک یا استفاده کننده را میتواند موقتاً قطع نماید ؟
	الف) اگر مشترک یا استفاده کننده در اجرای مفاد مقررات مندرج در آئین نامه و یا در انجام تعهدات خود در مورد انشعاب آب و یا فاضلاب قصور نماید . ب) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده نسبت به پرداخت کلیه دیون خود به شرکت در مهلت مقرر اقدام ننمایند . ج) در صورتیکه امکان قرائت کنتور در سه دوره متوالی به دلیل بسته بودن در مسیر نگردد د) همه موارد (گزینه‌ی درست)

۵- موضوع دانش شغلی مورد بررسی: مشترکین غیر خانگی

کلیه شرکت ها موظفند ظرفیت قراردادی مشترکین غیر خانگی را با توجه به موارد زیر برآورد و به صورت لیست یکجا و برای کلیه مناطق تحت پوشش پس از تصویب در هیئت مدیره شرکت جهت اجرا به واحدهای تابعه ابلاغ نمایند :

الف) برآورد میانگین مصرف مشترکین در هر گروه کاربری حداقل در یک دوره یک ساله در سطح شرکت (قرائت قبوض)

ب) وجود امکانات فنی و تأسیسات و سهولت لازم برای تأمین آب

ج) مطالعات موردی مشاورین طرحهای آب و فاضلاب

د) وضعیت اقلیمی و آب و هوای منطقه

هـ) در نظر گرفتن مصارف سرانه کاربری های مختلف با استفاده از کتب علمی معتبر و استانداردهای ملی و بین المللی

و) برای واحدهای صنعتی و تولیدی که از مراجع قانونی موافقت اصولی دریافت می دارند میزان آب مورد نیاز درج شده در موافقت اصولی

ز) ظرفیت قراردادی و مصارف مندرج در قراردادهای واحدهای مشابه

ح) درخواست مشترک

تبصره - ۱ حداقل ظرفیت قراردادی برای یک واحد غیر خانگی نبایستی از پنج (۵) متر مکعب در ماه کمتر باشد .

تبصره - ۲ فروش انشعابات غیر خانگی با ظرفیت مازاد بر هزار و پانصد (۱۵۰۰) متر مکعب در ماه بایستی پس از تایید شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور انجام گیرد .

کدام گزینه در مورد نحوه تعیین ظرفیت قراردادی مشترکین غیر خانگی جدید صحیح می باشد ؟	
الف) نداشتن امکانات فنی و تأسیسات و عدم سهولت لازم برای تأمین آب ب) . درخواست ندادن مشترک ج) وضعیت اقلیمی و آب و هوای منطقه (گزینه ی درست) د) در نظر گرفتن مصارف سرانه کاربری های مختلف	سوال اول
حداقل ظرفیت قراردادی برای یک واحد غیر خانگی نبایستی از متر مکعب در ماه کمتر باشد ؟	
الف) ۵ (گزینه ی درست) ب) ۳ ج) ۷ د) ۱۰	سوال دوم
فروش انشعابات غیر خانگی با ظرفیت مازاد بر متر مکعب در ماه بایستی پس از تایید شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور انجام گیرد ؟	
الف) هزار (۱۰۰۰) ب) هزار و پانصد (۱۵۰۰) (گزینه ی درست) ج) . دو هزار (۲۰۰۰) د) هزار و دویست (۱۲۰۰)	سوال سوم

۶- موضوع دانش شغلی مورد بررسی: جمع آوری دائم انشعاب آب و فاضلاب

در هر یک از حالات زیر شرکت، انشعاب آب و یا فاضلاب مشترک را بطور دائم جمع آوری، پرونده را باطل و با مشترک تسویه حساب خواهد نمود:

الف) هرگاه مشتری که تنها استفاده کننده از انشعاب می باشد در خواست برچیدن دائم انشعاب را بنماید (در صورتیکه از یک انشعاب چند مصرف کننده مستقل استفاده کنند می باید کلیه استفاده کنندگان درخواست نمایند).

ب) هرگاه بدهی مشترک یا استفاده کننده پس از گذشت حداقل یکسال از تاریخ قطع موقت جمعا به 50% هزینه های برقراری انشعاب آب و فاضلاب مندرج در جدول هزینه های عمومی برقراری انشعاب برسد و علیرغم اخطار شرکت بدهی مربوطه پرداخت نکرده.

ج) هرگاه سه سال از تاریخ قطع موقت بگذرد و مشترک یا استفاده کننده علیرغم اخطار شرکت وضع خودش را مشخص ننماید.

د) در صورت تکرار خلاف برای بار دوم در ارتباط با وصل خود سرانه انشعاب قطع شده توسط مشترک یا استفاده کننده.

* در کلیه حالات فوق در صورت مراجعه مشترک (یا استفاده کننده ای که قائم مقام قانونی وی محسوب میگردد) جهت تسویه حساب، بخشی از هزینه برقراری انشعاب آب و فاضلاب مندرج در جداول "هزینه های عمومی برقراری انشعاب" مورد عمل روز شرکت (بدون هزینه نصب و هزینه شبکه اختصاصی) پس از کسر بدهی و خسارت ناشی از عدم ایفاء تعهد مسترد خواهد شد، مبلغ مذکور در مورد انشعابات آب و فاضلاب واگذار شده برای کلیه واحدها معادل 50% نوع انشعابی که برای آن حق انشعاب آب و فاضلاب پرداخت شده خواهد بود.

سوال اول	در چه صورتی برچیدن دائم انشعاب آب و فاضلاب امکان پذیر است؟
	الف) هرگاه مشتری که تنها استفاده کننده از انشعاب می باشد در خواست برچیدن دائم انشعاب را بنماید (گزینه ی درست) ب) در صورتیکه از یک انشعاب چند مصرف کننده مستقل استفاده کنند می باید یکی از استفاده کنندگان درخواست نماید ج) هرگاه ۱ سال از تاریخ قطع موقت بگذرد د) در صورت تکرار خلاف برای بار سوم در ارتباط با وصل خود سرانه انشعاب قطع شده
سوال دوم	برای برچیدن دائم انشعاب آب و فاضلاب باید از تاریخ قطع موقت بگذرد و مشترک یا استفاده کننده علیرغم اخطار شرکت وضع خودش را مشخص ننماید.
	الف) ۶ ماه ب) ۱ سال ج) ۲ سال د) ۳ سال (گزینه ی درست)
سوال سوم	در صورت تکرار خلاف برای بار چندم باعث برچیدن دائم انشعاب آب و فاضلاب مشترک یا استفاده کننده میشود؟
	الف) بار سوم ب) بار دوم (گزینه ی درست) ج) بار چهارم د) بار پنجم

۷- موضوع دانش شغلی مورد بررسی: خدمات آب و فاضلاب

مسئولیت اجرا و پیاده سازی دستور العمل یکسان سازی خدمات آب و فاضلاب در شرکتهای آب و فاضلاب شهری و روستایی بر عهده معاون برنامه ریزی و معاون خدمات مشترکین و درآمد در شرکتهای آب و فاضلاب شهری و مدیر اداره خدمات مشترکین و درآمد در شرکت های آب و فاضلاب روستایی و در شرکت مهندسی بر عهده دفتر آمار و فناوری اطلاعات و دفتر بررسی های اقتصادی و خدمات مشترکین می باشد.

عناوین خدمات احصاء شده آب و فاضلاب به شرح ذیل می باشد.

۱- خدمات واگذاری انشعاب آب (۱)

واگذاری انشعاب آب (کد ۱-۰۱)

واگذاری انشعاب فاضلاب (کد ۱-۰۲)

۲- خدمات واگذاری انشعاب آب و فاضلاب (۲)

پاسخ به استعلام (کد ۲-۰۱)

تغییر کاربری انشعاب (کد ۲-۰۲)

تغییر مشخصات (کد ۲-۰۳)

تغییر واحد مسکونی (کد ۲-۰۴)

تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب (کد ۲-۰۵)

افزایش یا کاهش ظرفیت قراردادی املاک غیر مسکونی براساس مدارک ارائه شده

تغییر قطر انشعاب (کد ۲-۰۶)

افزایش یا کاهش قطر انشعاب موجود به درخواست مشترک

تفکیک کنتور (کد ۲-۰۷)

نصب کنتورهای فرعی به درخواست مشترک در صورت دارا بودن شرایط فنی

تغییر مکان وسایل اندازه گیری (کد ۲-۰۸)

جابجایی کنتور و سیفون فاضلاب، تغییر سطح انشعاب، تغییر مسیر انشعاب

تعویض کنتور (کد ۲-۱۰)

جایگزین نمودن کنتور جدید بجای کنتور خراب یا فرسوده ملک

نصب سیفون اضافی (کد ۲-۱۱)

نصب انشعاب دوم یا سوم فاضلاب ملک براساس درخواست متقاضی و در صورت وجود شرایط لازم

قطع موقت و وصل انشعاب (کد ۲-۱۲)

مسئولیت اجرا و پیاده سازی دستور العمل یکسان سازی خدمات آب و فاضلاب در شرکت مهندسی بر عهده؟	
الف) معاون خدمات مشترکین ب) معاون برنامه ریزی ج) مدیر اداره خدمات مشترکین و درآمد د) دفتر آمار و فناوری اطلاعات (گزینه ی درست)	سوال اول
نصب انشعاب دوم یا سوم فاضلاب ملک براساس درخواست متقاضی و در صورت وجود شرایط لازم جز کدامیک از عناوین خدمات آب و فاضلاب می باشد؟	
الف) تعویض کنتور ب) نصب سیفون اضافی (گزینه ی درست) ج) قطع موقت و وصل انشعاب د) تفکیک کنتور	سوال دوم
تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب که یکی از عناوین خدمات آب و فاضلاب است یعنی چه؟	
الف) افزایش یا کاهش ظرفیت قراردادی املاک غیرمسکونی براساس مدارک ارائه شده (گزینه ی درست) ب) افزایش یا کاهش قطر انشعاب موجود به درخواست مشترک ج) افزایش یا کاهش ظرفیت قراردادی املاک مسکونی براساس مدارک ارائه شده د) افزایش یا کاهش تعداد واحد مسکونی براساس مدارک ارائه شده	سوال سوم

۸- موضوع دانش شغلی مورد بررسی: خدمات آب و فاضلاب

متقاضی عبارتست از: شخص حقیقی یا حقوقی که برقراری انشعاب یا انشعابات آب و فاضلاب و یا تغییر در قطر انشعاب و ظرفیت قراردادی را درخواست نموده ولی هنوز درخواست وی انجام نشده است.

مشترک عبارتست از: شخص حقیقی یا حقوقی که انشعاب یا انشعاب های (آب و یا فاضلاب) مورد تقاضایش طبق مقررات برقرار شده باشد.

تفکیک کنتور (کد ۲-۰۷)

نصب کنتورهای فرعی به درخواست مشترک در صورت دارا بودن شرایط فنی

آزمایش کنتور (کد ۲-۰۹)

بررسی صحت عملکرد کنتور پس از درخواست مشترک و پرداخت هزینه مربوطه

تعویض کنتور (کد ۲-۱۰)

جایگزین نمودن کنتور جدید بجای کنتور خراب یا فرسوده ملک (با رعایت بند ۴-۳۹ آئین نامه عملیاتی)

نصب سیفون اضافی (کد ۲-۱۱)

نصب انشعاب دوم یا سوم فاضلاب ملک براساس درخواست متقاضی و در صورت وجود شرایط لازم

جمع آوری یا ادغام انشعاب (کد ۲-۱۳)

جمع آوری انشعابات اضافی ملک در صورت ادغام دو یا چند ملک دارای انشعاب

صورتحساب میاندوره (کد ۲-۱۴)

بررسی صورتحساب (کد ۲-۱۵)

اعلام کارکرد کنتور (کد ۲-۱۶)

اعلام شماره مصرف کنتور توسط مالک یا ساکنین ملک بدلیل عدم قرائت کنتور

مشاهده سوابق (المثنی و ...) (کد ۲-۱۷)

امکان پرداخت صورتحساب (کد ۲-۱۸)

پیشنهادات، انتقادات و بررسی شکایات (کد ۲-۱۹)

فروش آب تانکری (کد ۲-۲۰)

منظور از تفکیک کنتور چیست ؟	
الف) نصب کنتورهای فرعی به درخواست مشترک (گزینه‌ی درست) ب) جایگزین نمودن کنتور جدید بجای کنتور خراب یا فرسوده ج) اعلام شماره مصرف کنتور توسط مالک د) بررسی صحت عملکرد کنتور	سوال اول
نصب انشعاب دوم یا سوم فاضلاب ملک براساس درخواست متقاضی جز کدامیک از عناوین خدمات آب و فاضلاب می باشد؟	
الف) تعویض کنتور ب) نصب سیفون اضافی (گزینه‌ی درست) ج) آزمایش کنتور د) تفکیک کنتور	سوال دوم
شخص حقیقی یا حقوقی که انشعاب یا انشعاب های (آب و یا فاضلاب) مورد تقاضایش طبق مقررات برقرار شده باشد را چه می گویند؟	
الف) متقاضی ب) کارفرما ج) مشترک (گزینه‌ی درست) د) بخش خدمات	سوال سوم

۹- موضوع دانش شغلی مورد بررسی: خدمات آب و فاضلاب

مسئولیت اجرا و پیاده سازی دستور العمل یکسان سازی خدمات آب و فاضلاب در شرکتهای آب و فاضلاب شهری و روستایی بر عهده معاون برنامه ریزی و معاون خدمات مشترکین و درآمد در شرکتهای آب و فاضلاب شهری و مدیر اداره خدمات مشترکین و درآمد در شرکت های آب و فاضلاب روستایی و در شرکت مهندسی بر عهده دفتر آمار و فناوری اطلاعات و دفتر بررسی های اقتصادی و خدمات مشترکین می باشد.

تغییر مشخصات (کد ۲-۰۳)

تغییر مشخصات ملک و مالک پس از بررسی اسناد و مدارک ارائه شده (با رعایت مفاد بند ۴-۳۰ آئین نامه عملیاتی)

تغییر واحد مسکونی (کد ۲-۰۴)

افزایش یا کاهش تعداد واحد مسکونی براساس مدارک ارائه شده

تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب (کد ۲-۰۵)

افزایش یا کاهش ظرفیت قراردادی املاک غیرمسکونی براساس مدارک ارائه شده

تغییر قطر انشعاب (کد ۲-۰۶)

افزایش یا کاهش قطر انشعاب موجود به درخواست مشترک (با رعایت بند ۴-۲۱ آئین نامه عملیاتی)

تفکیک کنتور (کد ۲-۰۷)

نصب کنتورهای فرعی به درخواست مشترک در صورت دارا بودن شرایط فنی

تغییر مکان وسایل اندازه گیری (کد ۲-۰۸)

جابجایی کنتور و سیفون فاضلاب، تغییر سطح انشعاب، تغییر مسیر انشعاب

آزمایش کنتور (کد ۲-۰۹)

بررسی صحت عملکرد کنتور پس از درخواست مشترک و پرداخت هزینه مربوطه

تعویض کنتور (کد ۲-۱۰)

جایگزین نمودن کنتور جدید بجای کنتور خراب یا فرسوده ملک (با رعایت بند ۴-۳۹ آئین نامه عملیاتی)

نصب سیفون اضافی (کد ۲-۱۱)

نصب انشعاب دوم یا سوم فاضلاب ملک براساس درخواست متقاضی و در صورت وجود شرایط لازم

مسئولیت پیاده سازی دستور العمل یکسان سازی خدمات آب و فاضلاب در شرکت مهندسی بر عهده کدام بخش است؟	
الف) دفتر بررسی های اقتصادی و خدمات مشترکین (گزینه ی درست) ب) معاون برنامه ریزی ج) مدیر اداره خدمات مشترکین و درآمد د) معاون خدمات مشترکین	سوال اول
نصب انشعاب دوم یا سوم فاضلاب ملک براساس درخواست متقاضی جز کدامیک از عناوین خدمات آب و فاضلاب می باشد؟	
الف) تفکیک کنتور ب) تعویض کنتور ج) تغییر مکان وسایل اندازه گیری د) نصب سیفون اضافی (گزینه ی درست)	سوال دوم
منظور از تغییر مکان وسایل اندازه گیری که یکی از عناوین خدمات آب و فاضلاب می باشد، چیست؟	
الف) تغییر سطح انشعاب ب) جایگزین نمودن کنتور جدید ج) جابجایی کنتور و سیفون فاضلاب، تغییر سطح انشعاب (گزینه ی درست) د) جابجایی سیفون فاضلاب	سوال سوم

انواع انشعاب‌های آب و فاضلاب بر اساس نوع کاربری عبارت است از:

الف) انشعاب آب و فاضلاب خانگی

ب) انشعاب آب و فاضلاب مصارف اشتراکی

ج) انشعاب مصارف عمومی

د) انشعاب فضای سبز

ه) انشعاب تولیدی

و) انشعابات مصارف تجاری

ز) انشعاب آب و فاضلاب موقت

توضیح اجمالی انواع انشعاب‌های آب و فاضلاب بر اساس نوع کاربری به شرح زیر است:

الف) انشعاب آب و فاضلاب خانگی:

انشعاب آب و فاضلاب برای مصارف خانگی به انشعاب‌هایی اطلاق می‌شود که صرفاً در حدود متعارف مصارف آب شرب و بهداشت یا دفع فاضلاب خانگی در واحدهای مسکونی دایر می‌گردد.

واحد مسکونی شهری عبارت است از مکانی برای زندگی که به تشخیص شرکت حداقل دارای یک اتاق، یک آشپزخانه و یک سرویس بوده و ورودی آن مستقل یا مرتبط با راهروی اشتراکی بوده، و سیستم لوله‌کشی آن مجزا باشد. تشخیص واحد مسکونی در روستاها به‌عهده شرکت است.

ب) انشعاب آب و فاضلاب مصارف اشتراکی:

این انشعاب‌ها برای مصارف اشتراکی در بلوک‌ها و مجموعه‌های ساختمانی مسکونی و شهرک‌های مسکونی و صنعتی و بطور جدا از سایر انشعابات دایر می‌گردد (نظیر انشعاب آب و فاضلاب محوطه‌های عمومی، شیرهای برداشت آب یا تخلیه فاضلاب در پارکینگ و موتورخانه مجتمع‌ها و کنتورهای تجمعی مناطق مسکونی، رخت‌شوی‌خانه و نظایر آن‌ها).

ج) انشعاب مصارف عمومی:

انشعاب آب و فاضلاب مصارف عمومی به انشعاب‌هایی اطلاق می‌شود که برای خدمات عمومی غیرانتفاعی (که نام آن در تعرفه نوشته و مشخص شده است) به کار رود.

د) انشعاب فضای سبز:

انشعاب آب فضای سبز به انشعاب‌هایی اطلاق می‌گردد که برای تأمین آب فضاهای سبز عمومی داخل شهرها اعم از پارک‌ها، میدین، فلکه‌ها، بلوارها و یا حاشیه کناری خیابان‌ها توسط متصدیان مربوطه درخواست و طبق مقررات شرکت دایر می‌گردد.

ه) انشعاب تولیدی :

انشعاب آب تولیدی به انشعاب‌هایی اطلاق می‌شود که برای بکار انداختن و بهره‌برداری از صنایع، کارخانه‌ها، استخراج معادن، صنایع کشاورزی برای تولید فرآورده‌های کشاورزی و دامی در کارگاه‌ها (مانند مرغداری‌ها، دامداری‌ها، پرورش کرم ابریشم و نظیر آن) و صنایع کوچک و صنوف تولیدی استفاده می‌شود.

انشعاب فاضلاب تولیدی به انشعاب‌هایی اطلاق می‌گردد که برای جمع‌آوری و دفع فاضلاب صنایع، کارخانجات، مؤسسات و کارگاه‌ها و صنوف تولیدی بعد از پیش تصفیه و رسیدن کیفیت فاضلاب خروجی به حد مجاز در محل اتصال به شبکه جمع‌آوری فاضلاب شهری بر اساس استانداردهای شرکت، برقرار می‌گردد.

و) انشعابات مصارف تجاری :

به انشعاب‌هایی اطلاق می‌گردد که عموماً برای محل کسب و تجارت دایر می‌گردند.

ضمناً مصارف انشعاب‌هایی که با هیچ یک از موارد این بند مطابقت ندارند مشمول تعرفه تجاری است.

محل داد و ستد کالا یا خدمات و هر مکانی که در آن فعالیت تجاری و ارائه خدمات انتفاعی (نامبرده شده در تعرفه) صورت گیرد تجاری محسوب میشود.

ز) انشعاب آب و فاضلاب موقت :

این انشعاب‌ها ویژه متقاضیانی است که بدون دریافت هزینه برقراری انشعاب برای هر فعالیتی که فقط مدت معینی انجام گیرد و پایان می‌پذیرد، واگذار می‌شود.

کدام نوع انشعاب برای مصارف در بلوک‌ها و مجموعه‌های ساختمانی مسکونی و شهرک‌های مسکونی و صنعتی و بطور جدا از سایر انشعابات دایر می‌گردد ؟	
الف) انشعاب آب و فاضلاب مصارف اشتراکی (گزینه‌ی درست) ب) انشعابات مصارف تجاری ج) انشعاب آب و فاضلاب موقت د) انشعاب آب و فاضلاب خانگی	سوال اول

کدام انشعاب‌ها ویژه متقاضیانی است که بدون دریافت هزینه برقراری انشعاب برای هر فعالیتی که فقط مدت معینی انجام گرفته و پایان می‌پذیرد، واگذار می‌شود؟	
الف) انشعاب آب و فاضلاب موقت (گزینه‌ی درست) ب) انشعاب تولیدی ج) انشعاب مصارف عمومی د) انشعاب آب و فاضلاب مصارف اشتراکی	سوال دوم
کدام انشعاب برای جمع‌آوری و دفع فاضلاب صنایع، کارخانجات، مؤسسات و کارگاه‌ها استفاده می‌شود؟	
الف) انشعاب آب و فاضلاب مصارف اشتراکی ب) انشعاب آب و فاضلاب موقت ج) انشعاب مصارف عمومی د) انشعاب تولیدی (گزینه‌ی درست)	سوال سوم

۱۱- موضوع کپسول دانش شغلی مورد بررسی: شرایط درخواست و تغییر در مشخصات انشعاب آب و فاضلاب

هر شخص حقیقی یا حقوقی میتواند برای هر واحد مسکونی، تجاری، عمومی، تولیدی و غیره در محدوده خدماتی شرکت درخواست برقراری یا هرگونه تغییر در مشخصات انشعاب آب و فاضلاب را بنماید. قبول درخواست برقراری (یا تغییر در مشخصات) انشعاب منوط به حصول شرایط زیر است:

الف) شرکت ظرفیت و امکانات لازم جهت برقراری و یا تغییر انشعاب مورد نیاز متقاضی را در محل مورد تقاضا داشته باشد.

ب) ملک مورد نظر متقاضی کاملاً محصور و عملاً منفک از املاک مجاور بوده و بر و کف معبر در محل ملک توسط شهرداری مشخص شده باشد.

ج) موانعی برای انجام کار شرکت از جمله حفاری محل مورد نظر وجود نداشته باشد.

د) متقاضی هیچگونه بدهی بابت بهای آب و فاضلاب در محل مورد نظر و یا هر محل دیگری به شرکت یا سایر شرکت های آب و فاضلاب وابسته به وزارت نیرو نداشته باشد.

شرایط درخواست برقراری و هرگونه تغییر در مشخصات انشعاب آب و فاضلاب به چه صورت است ؟ الف) متقاضی هیچگونه بدهی بابت بهای آب و فاضلاب در محل مورد نظر و یا هر محل دیگری به شرکت یا سایر شرکتهای آب و فاضلاب وابسته به وزارت نیرو نداشته باشد. ب) شرکت ظرفیت و امکانات لازم جهت برقراری و یا تغییر انشعاب مورد نیاز متقاضی را در محل مورد تقاضا داشته باشد ج) ملک مورد نظر متقاضی کاملاً محصور و عملاً منفک از املاک مجاور بوده و بر و کف معبر در محل ملک توسط شهرداری مشخص شده باشد. د) همه موارد (گزینه ی درست)	سوال اول
شرایط درخواست برقراری و هرگونه تغییر در مشخصات انشعاب آب و فاضلاب به چه صورت است ؟ الف) موانعی برای انجام کار شرکت از جمله حفاری محل مورد نظر وجود نداشته باشد. (گزینه ی درست) ب) شرکت ظرفیت و امکانات لازم جهت برقراری و یا تغییر انشعاب مورد نیاز متقاضی را در محل مورد تقاضا نداشته باشد ج) ملک مورد نظر متقاضی کاملاً محصور و عملاً منفک از املاک مجاور نبوده و بر و کف معبر در محل ملک توسط شهرداری مشخص نشده باشد. د) متقاضی بدهی بابت بهای آب و فاضلاب در محل مورد نظر و یا هر محل دیگری به شرکت یا سایر شرکتهای آب و فاضلاب وابسته به وزارت نیرو داشته باشد.	سوال دوم

شرایط درخواست برقراری و هرگونه تغییر در مشخصات انشعاب آب و فاضلاب به چه صورت است ؟	
الف). متقاضی هیچگونه بدهی بابت بهای آب و فاضلاب در محل موردنظر و یا هر محل دیگری به شرکت یا سایر شرکتهای آب و فاضلاب وابسته به وزارت نیرو نداشته باشد . (گزینه ی درست) ب) شرکت ظرفیت و امکانات لازم جهت برقراری و یا تغییر انشعاب مورد نیاز متقاضی را در محل مورد تقاضا نداشته باشد ج) ملک مورد نظر متقاضی کاملاً محصور و عملاً منفک از املاک مجاور نبوده و بر و کف معبر در محل ملک توسط شهرداری مشخص نشده باشد . د) موانعی برای انجام کار شرکت از جمله حفاری محل مورد نظر وجود داشته باشد	سوال سوم

۱۲- موضوع کپسول دانشی شغلی مورد بررسی: ضوابط برخورداری از نرخ انواع انشعابها

تشکیل پرونده جهت عقد قرارداد و برقراری انواع انشعابها (آب و فاضلاب) و برخورداری از نرخهای مخفف منوط به ارائه مدارک مورد قبول شرکت می باشد .

در مواردیکه منافع ملک به شخصی واگذار گردیده است و شخص اخیر تقاضی برقراری انشعاب را داشته باشد، علاوه بر مدارک مربوطه، ارائه تعهدنامه مبنی بر جوابگویی و جبران هرگونه خسارتی که از برقراری انشعاب به هر نحو به ملک یا اموال مالک ملک، وارد شود الزامی است .

حق انشعاب و هزینههای مربوط به آن از مالک و یا متقاضی دریافت می شود ، ولی انشعاب به نام و منحصرأ متعلق به ملک مورد تقاضا خواهد بود . در هر حال دریافت حق انشعاب و هزینه های مربوطه از متقاضی و صدور قبض دریافت وجه بنام پرداخت کننده یا متقاضی و همچنین انعقاد قرار داد برقراری انشعاب با متقاضی و یا صدور پروانه بهره برداری از انشعاب بنام متقاضی دلیل بر مالکیت یا شناسائی حقی برای افراد مذکور نسبت به ملک نخواهد بود .

ضوابط و مدارک لازم برای تشکیل پرونده را کمیته ای مرکب از معاونین شرکت که در زمینه امور مشتری، بهره برداری و برنامه ریزی مسئولیت داشته باشد، زیر نظر مدیر عامل شرکت، مشخص مینماید .

سوال اول	تشکیل پرونده جهت عقد قرارداد و برقراری انواع انشعاب ها (آب و فاضلاب) و برخورداری از نرخهای مخفف منوط به چیست؟ (الف) عدم ارائه مدارک مورد قبول شرکت می باشد (ب) ارائه مدارک مورد قبول شرکت می باشد (گزینه ی درست) (ج) عدم ارائه تعهد نامه (د)عدم صدور پروانه بهره برداری
سوال دوم	چه کسی ضوابط و مدارک لازم برای تشکیل پرونده برای برقراری انواع انشعابها را مشخص مینماید ؟ (الف) معاونین شرکت که در زمینه امور مشتری، بهره برداری و برنامه ریزی مسئولیت داشته باشد (گزینه ی درست) (ب) کارشناسان شرکت که در زمینه امور مشتری، بهره برداری و برنامه ریزی مسئولیت داشته باشد (ج) پیمانکاران شرکت که در زمینه امور مشتری، بهره برداری و برنامه ریزی مسئولیت داشته باشد (د) کارکنان شرکت که در زمینه امور مشتری، بهره برداری و برنامه ریزی مسئولیت داشته باشد
سوال سوم	چه کسی ضوابط و مدارک لازم برای تشکیل پرونده برای برقراری انواع انشعابها را مشخص مینماید ؟ (الف) کمیته ای مرکب از کارکنان شرکت زیر نظر مدیر عامل شرکت، مشخص مینماید . (ب) کمیته ای مرکب از کارشناسان شرکت زیر نظر مدیر عامل شرکت، مشخص مینماید . (ج) کمیته ای مرکب از معاونین شرکت زیر نظر مدیر عامل شرکت، مشخص مینماید . (گزینه ی درست) (د) کمیته ای مرکب از کارشناسان بهره برداری شرکت زیر نظر مدیر عامل شرکت، مشخص مینماید .

۱۳- موضوع کپسول دانش شغلی مورد بررسی: تعیین مقدار مصرف آب و حجم دفع فاضلاب مشترک

ارقامی که وسایل اندازه گیری نشان می دهد دلیل کافی برای مصرف آب و حجم فاضلاب تخلیه شده در شبکه، توسط مشترک یا استفاده کننده بوده و مشترک یا استفاده کننده ملزم به قبول آن می باشد مگر آنکه به تشخیص شرکت اشکالی در کار وسایل اندازه گیری و یا اشتباه در قرائت کنتور و یا اشتباه در محاسبات بهای آب و کارمزد دفع فاضلاب وجود داشته باشد که در اینصورت بر اساس موارد زیر عمل می گردد:

الف) شرکت طبق برنامه، کنتورهای خود را آزمایش کرده و صحت کار آن‌ها را از حیث نشان دادن ارقام مصرف بر اساس استانداردهای پذیرفته شده، کنترل خواهد کرد و بر حسب ضرورت با تقاضای مشترک یا استفاده کننده، آزمایش لازم را به عمل می آورد در اینصورت چنانچه وسایل اندازه گیری سالم تشخیص داده شود مشترک یا استفاده کننده باید هزینه آزمایش را بر اساس این آئین نامه بند (۴ - ۶۶) پرداخت نماید.

ب) اگر ضمن یکی از آزمایش های شرکت معلوم شود ارقامی را که کنتور نشان داده داری بیش از ۵ (پنج) درصد خطا می باشد (حدود ۵٪ قابل اغماض است)، تمام صورتحساب های مربوط به مصارف آب (حداکثر یکسال گذشته) به علت تاثیر اینگونه اشتباهات در ثبت ارقام کنتور اصلاح خواهد شد.

اینگونه تعدیلات برای نصف مدتی که از تاریخ آخرین آزمایش کنتور گذشته است به عمل می آید و هیچگاه مدت مذکور بیشتر از یکسال در نظر گرفته نخواهد شد.

هرگاه نتوان مقدار مصرف آب را با توجه به درصد خطای کنتور و یا خرابی کنتور محاسبه نمود در اینصورت شرکت تمام صورتحساب های مدت فوق الذکر را بر اساس دقیق ترین آمار و اطلاعات موجود و یا با مقایسه با یک دوره مشابه قبلی تعدیل و اصلاح نموده و در صورتیکه این امکان نیز وجود نداشته باشد کل پرداخت های مشترک در طی دوره یاد شده علی الحساب تلقی شده و مصرف در طی دوره مشابه آتی ملاک تسویه حساب قرار خواهد گرفت. در مواقعی که صورتحساب ها به طریقی که فوقاً اشاره گردید، تعدیل یا اصلاح شود شرکت هر مبلغی را که اضافه از مشترک وصول کرده است به وی مسترد می دارد و مشترک نیز میباید هر مبلغی را که به‌هکار میشود طی اقساط قابل قبول به شرکت پرداخت نماید.

ج) علاوه بر مورد بند "ب" هرگونه کسری یا اضافه محاسبه بهای آب و کارمزد دفع فاضلاب ناشی از نواقص یا اشتباه وسایل اندازه گیری از زمان وقوع نقص و یا اشتباه در قرائت کنتور، از طرفین قابل برگشت می باشد. در این رابطه کمیته منتخب هیئت مدیره مسئولین امر را بعده خواهد داشت.

د) در تمام مواردیکه در دستگاههای اندازه گیری نصب شده دستکاری و یا در درست کار کردن آن‌ها دخالت شود و یا از انشعاب آب و فاضلاب به صورت غیر مجاز استفاده گردد، شرکت باید بهای آب مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب ناشی از اینگونه دستکاریها و استفاده های غیر مجاز (که مقدار آن را بر اساس ضوابط موجود تعیین خواهد نمود) با تعرفه آزاد محاسبه و به اضافه سیر هزینه هایی که از اینگونه اقدام یا اقدامات غیر مجاز متوجه شرکت گردیده است را از مشترک وصول نماید.

اگر ضمن یکی از آزمایش های شرکت معلوم شود ارقامی را که کنتور نشان داده داری بیش از ۵ (پنج) درصد خطا می باشد اینگونه اشتباهات در ثبت ارقام کنتور چگونه اصلاح خواهد شد . ؟	
الف) تمام صورتحساب های مربوط به مصارف آب (حداکثر دو سال گذشته) اصلاح خواهد شد . ب) آخرین صورتحساب مربوط به مصارف آب اصلاح خواهد شد . ج) تمام صورتحساب های مربوط به مصارف آب (حداکثر یکسال گذشته) اصلاح خواهد شد . (گزینه ی درست) د) تمام صورتحساب های مربوط به مصارف آب (حداقل ۶ ماه گذشته) اصلاح خواهد شد .	سوال اول
هرگونه کسری یا اضافه محاسبه ب های آب و کارمزد دفع فاضلاب ناشی از نواقص یا اشتباه وسایل اندازه گیری از زمان وقوع نقص و یا اشتباه در قرائت کنتور به چه صورت است ؟	
الف) از طرفین قابل برگشت نمی باشد ب) از طرفین قابل برگشت می باشد. (گزینه ی درست) ج) در این رابطه کمیته منتخب هیئت مدیره مسئولیت این امر را بعهده نخواهند داشت . د) در این رابطه کمیته منتخب معاونین مسئولیت این امر را بعهده خواهند داشت .	سوال دوم
اگر توسط مشترک دستگاههای اندازه گیری نصب شده دستکاری و یا از انشعاب آب و فاضلاب به صورت غیر مجاز استفاده گردد شرکت چه اقدامی باید انجام دهد ؟	
الف) شرکت باید بهای آب مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب را با تعرفه آزاد محاسبه و از مشترک وصول نماید (گزینه ی درست) ب) شرکت باید فقط بهای آب مصرفی را با تعرفه آزاد محاسبه و از مشترک وصول نماید ج) شرکت نباید بهای آب مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب را با تعرفه آزاد محاسبه و از مشترک وصول نماید د) شرکت باید فقط کارمزد دفع فاضلاب را با تعرفه آزاد محاسبه و از مشترک وصول نماید	سوال سوم

۱۴- موضوع کیسول دانش شغلی مورد بررسی: قطع موقت انشعاب (آب و فاضلاب)

شرکت در موارد مشروحه زیر انشعاب آب و یا فاضلاب مشترک یا استفاده کننده را موقتاً قطع خواهد نمود :

الف) در صورتیکه تنها مشترک یا مصرف کننده پس از تسویه حساب ، درخواست قطع انشعاب را موقتاً بنماید (در مورد انشعابی که بیش از یک خانواده از آن استفاده می کنند باید کلیه استفاده کنندگان درخواست بنمایند).

ب) اگر مشترک یا استفاده کننده در اجرای مفاد مقررات مندرج در این آئین نامه و یا در انجام تعهدات خود در مورد انشعاب آب و یا فاضلاب قصور نماید .

ج) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده نسبت به پرداخت کلیه دیون خود به شرکت در مهلت مقرر اقدام ننماید .

د) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده عمداً اقدام به دستکاری تأسیسات آب و فاضلاب متعلق به شرکت نموده و یا اقدام به شکستن یا دستکاری منجر به خرابی کنتور نماید .

ه) در مواردیکه مشترکین یا استفاده کنندگان حریم شبکه و تأسیسات آب و فاضلاب شهری را رعایت نکنند .

و) در مواردیکه مشترک یا استفاده کننده، ضوابط مربوط به استانداردهای فاضلاب را برابر مشخصات مقرر مراعات ننماید .

در مواردیکه رفع نقص سیستم پیش تصفیه بنا به تشخیص شرکت احتیاج به زمان داشته باشد، در صورت امکان، فرصت لازم به مشترک داده خواهد شد، بدیهی است در این مدت هزینه تصفیه بار آلودگی اضافی (به تشخیص شرکت) دریافت خواهد شد .

ز) در صورتیکه از انشعاب واگذار شده آب و یا فاضلاب اقدام به **لوله کشی** به ملک دیگر و استفاده غیر مجاز شود و یا نسبت به نصب پمپ بطور مستقیم بر روی انشعاب اقدام گردد .

ح) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده به تشخیص شرکت موجب نامرئی شدن دریچه محفظه شیر قطع و وصل انشعاب (آب و فاضلاب) بشود و یا ایجاد مانع در آن بنماید . در این رابطه شرکت خطاری برای مرئی نمودن و رفع مانع به مشترک یا استفاده کننده ابلاغ می نماید و چنانچه ظرف مهلت تعیین شده مشترک یا استفاده کننده اقدامی ننمود، شرکت رأساً اقدام و هزینه های مربوطه را به اضافه مبلغی بعنوان جریمه (معادل بند ۴ - ۶۶ دریافت می نماید . در صورت عدم پرداخت هزینه توسط مشترک، انشعاب قطع گردد .

ط) در صورتیکه امکان قرائت کنتور در سه دوره متوالی به دلیل بسته بودن در مسیر نگردد .

ی) هرگاه حکم یا قرار لازم الاجراء از سوی مقامات قضائی، در زمینه قطع انشعاب (آب و فاضلاب) صادر گردد .

سوال اول	شرکت در کدام موارد زیر انشعاب آب و یا فاضلاب مشترک یا استفاده کننده را میتواند موقتاً قطع نماید ؟
	الف) در صورتیکه امکان قرائت کنتور در پنج دوره متوالی به دلیل بسته بودن در مسیر نگردد. ب) در مواردیکه مشترکین حریم شبکه و تأسیسات آب و فاضلاب شهری را رعایت کنند . ج) در مواردیکه مشترک ، ضوابط مربوط به استانداردهای فاضلاب را برابر مشخصات مقرر مراعات نماید . د) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده نسبت به پرداخت کلیه دیون خود به شرکت در مهلت مقرر اقدام ننمایند . (گزینه ی درست)
	کدام گزینه در مورد قطع موقت انشعاب آب و یا فاضلاب مشترک صحیح میباشد ؟
	الف) اگر مشترک یا استفاده کننده در اجرای مفاد مقررات مندرج در آئین نامه و یا در انجام تعهدات خود در مورد انشعاب آب و یا فاضلاب قصور نماید . (گزینه ی درست) ب) در مواردیکه مشترکین حریم شبکه و تأسیسات آب و فاضلاب شهری را رعایت کنند . ج) در مواردیکه مشترک ، ضوابط مربوط به استانداردهای فاضلاب را برابر مشخصات مقرر مراعات نماید . د) در صورتیکه امکان قرائت کنتور در پنج دوره متوالی به دلیل بسته بودن در مسیر نگردد.
سوال دوم	شرکت در کدام موارد زیر انشعاب آب و یا فاضلاب مشترک یا استفاده کننده را میتواند موقتاً قطع نماید ؟
	الف) اگر مشترک یا استفاده کننده در اجرای مفاد مقررات مندرج در آئین نامه و یا در انجام تعهدات خود در مورد انشعاب آب و یا فاضلاب قصور نماید . ب) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده نسبت به پرداخت کلیه دیون خود به شرکت در مهلت مقرر اقدام ننمایند . ج) در صورتیکه امکان قرائت کنتور در سه دوره متوالی به دلیل بسته بودن در مسیر نگردد د) همه موارد (گزینه ی درست)

۱۵- موضوع کپسول دانش شغلی مورد بررسی: نحوه تعیین ظرفیت قراردادی مشترکین غیر خانگی جدید

کلیه شرکت ها موظفند ظرفیت قراردادی مشترکین غیر خانگی را با توجه به موارد زیر برآورد و به صورت لیست یکجا و برای کلیه مناطق تحت پوشش پس از تصویب در هیئات مدیره شرکت جهت اجرا به واحدهای تابعه ابلاغ نمایند :

الف) برآورد میانگین مصرف مشترکین در هر گروه کاربری حداقل در یک دوره یک ساله در سطح شرکت (قرائت قبوض)

ب) وجود امکانات فنی و تأسیسات و سهولت لازم برای تأمین آب

ج) مطالعات موردی مشاورین طرح های آب و فاضلاب

د) وضعیت اقلیمی و آب و هوای منطقه

ه) در نظر گرفتن مصارف سرانه کاربری های مختلف با استفاده از کتب علمی معتبر و استانداردهای ملی و بین المللی

و) برای واحدهای صنعتی و تولیدی که از مراجع قانونی موافقت اصولی دریافت می دارند میزان آب مورد نیاز درج شده در موافقت اصولی

ز) ظرفیت قراردادی و مصارف مندرج در قرارداد های واحدهای مشابه

ح) درخواست مشترک

تبصره - ۱ حداقل ظرفیت قراردادی برای یک واحد غیر خانگی نبایستی از پنج (۵) متر مکعب در ماه کمتر باشد .

تبصره - ۲ فروش انشعابات غیر خانگی با ظرفیت مازاد بر هزار و پانصد (۱۵۰۰) متر مکعب در ماه بایستی پس از تایید شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور انجام گیرد .

کدام گزینه در مورد نحوه تعیین ظرفیت قراردادی مشترکین غیر خانگی جدید صحیح می باشد ؟	
الف) نداشتن امکانات فنی و تأسیسات و عدم سهولت لازم برای تأمین آب ب) درخواست ندادن مشترک ج) وضعیت اقلیمی و آب و هوای منطقه (گزینه ی درست) د) در نظر گرفتن مصارف سرانه کاربری های مختلف	سوال اول
حداقل ظرفیت قراردادی برای یک واحد غیر خانگی نبایستی از متر مکعب در ماه کمتر باشد؟	
الف) ۵ (گزینه ی درست) ب) ۳ ج) ۷ د) ۱۰	سوال دوم
فروش انشعابات غیر خانگی با ظرفیت مازاد بر متر مکعب در ماه بایستی پس از تایید شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور انجام گیرد ؟	
الف) هزار (۱۰۰۰) ب) هزار و پانصد (۱۵۰۰) (گزینه ی درست) ج) دو هزار (۲۰۰۰) د) هزار و دویست (۱۲۰۰)	سوال سوم

۱۶- موضوع کپسول دانش شغلی مورد بررسی: برچیدن دائم انشعاب آب و فاضلاب

در هر یک از حالات زیر شرکت، انشعاب آب و یا فاضلاب مشترک را بطور دائم جمع آوری، پرونده را باطل و با مشترک تسویه حساب خواهد نمود:

الف) هر گاه مشتری که تنها استفاده کننده از انشعاب می باشد در خواست بر چیدن دائم انشعاب را بنماید (در صورتیکه از یک انشعاب چند مصرف کننده مستقل استفاده کنند می باید کلیه استفاده کنندگان درخواست نمایند).

ب) هر گاه بدهی مشترک یا استفاده کننده پس از گذشت حداقل یکسال از تاریخ قطع موقت جمعا به ۵۰٪ هزینه های برقراری انشعاب آب و فاضلاب مندرج در جدول هزینه های عمومی برقراری انشعاب برسد و علیرغم اخطار شرکت بدهی مربوطه پرداخت نکرده.

ج) هر گاه سه سال از تاریخ قطع موقت بگذرد و مشترک یا استفاده کننده علیرغم اخطار شرکت وضع خودش را مشخص ننماید.

د) در صورت تکرار خلاف برای بار دوم در ارتباط با وصل خود سرانه انشعاب قطع شده توسط مشترک یا استفاده کننده.

* در کلیه حالات فوق در صورت مراجعه مشترک (یا استفاده کننده ای که قائم مقام قانونی وی محسوب میگردد) جهت تسویه حساب، بخشی از هزینه برقراری انشعاب آب و فاضلاب مندرج در جداول "هزینه های عمومی برقراری انشعاب" مورد عمل روز شرکت (بدون هزینه نصب و هزینه شبکه اختصاصی) پس از کسر بدهی و خسارت ناشی از عدم ایفاء تعهد مسترد خواهد شد، مبلغ مذکور در مورد انشعابات آب و فاضلاب واگذار شده برای کلیه واحدها معادل ۵۰٪ نوع انشعابی که برای آن حق انشعاب آب و فاضلاب پرداخت شده خواهد بود.

در چه صورتی برچیدن دائم انشعاب آب و فاضلاب امکان پذیر می باشد؟	
الف) هرگاه مشتری که تنها استفاده کننده از انشعاب می باشد در خواست بر چیدن دائم انشعاب را بنماید (گزینه ی درست) ب) در صورتیکه از یک انشعاب چند مصرف کننده مستقل استفاده کنند می باید یکی از استفاده کنندگان درخواست نماید ج) هرگاه ۱ سال از تاریخ قطع موقت بگذرد د) در صورت تکرار خلاف برای بار سوم در ارتباط با وصل خود سرانه انشعاب قطع شده	سوال اول
برای برچیدن دائم انشعاب آب و فاضلاب باید سال از تاریخ قطع موقت بگذرد و مشترک یا استفاده کننده علیرغم اخطار شرکت وضع خودش را مشخص ننماید.	
الف) ۶ ماه ب) ۱ سال ج) ۲ سال د) ۳ سال (گزینه ی درست)	سوال دوم
در صورت تکرار خلاف برای بار چندم باعث برچیدن دائم انشعاب آب و فاضلاب مشترک یا استفاده کننده میشود؟	
الف) بار سوم ب) بار دوم (گزینه ی درست) ج) بار چهارم د) بار پنجم	سوال سوم

۱۷- موضوع کپسول دانشی شغلی مورد بررسی: متقاضی یا مشترک

«متقاضی» عبارت است از شخص حقیقی یا حقوقی که برقراری انشعاب یا انشعابات آب و فاضلاب و یا تغییر در قطر انشعاب و ظرفیت قراردادی را در خواست نموده ولی هنوز درخواست وی انجام نشده باشد.

فرایند رفع اختلاف بین شرکت و متقاضی یا مشترک:

در تمام مواردی که اختلافی بین شرکت و متقاضی یا مشترک ایجاد شود، بر اساس قرارداد منعقد شده بین شرکت با متقاضی و مشترک، حکمیت با شورای سه نفره‌ای است که توسط وزیر نیرو تعیین می‌شود و طرفین می‌توانند قبل از احاله موضوع به مراجع قضایی، به شورای مذکور مراجعه نمایند.

سوال اول	در صورت بروز اختلاف بین شرکت و متقاضی نصب انشعاب آب، چه اقدامی درست است؟ الف: متقاضی یا شرکت می‌تواند درخواست حکمیت دهند. (گزینه صحیح) ب: متقاضی یا شرکت می‌تواند مستقیماً از طریق مراجع قضایی اقدام نماید. ج: متقاضی یا شرکت حق هیچ گونه شکایتی ندارد. د: شرکت می‌تواند بدون توجه به درخواست متقاضی، اقدام نماید.
سوال دوم	در صورت اختلاف بین متقاضی یا شرکت، حکمیت چه تعدادی هستند و توسط چه کسی تعیین می‌گردد؟ الف: ۳ نفر توسط مدیر امور آب و فاضلاب شهرستان ب: ۳ نفر توسط مدیر عامل آب و فاضلاب استان ج: ۳ نفر توسط مدیر عامل شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور د: ۳ نفر توسط وزیر نیرو (گزینه صحیح)
سوال سوم	کدام تعریف برای متقاضی درست نیست؟ الف: متقاضی می‌تواند شخص حقیقی یا حقوقی باشد. ب: شخصی که برای برقراری انشعاب آب یا فاضلاب یا تغییر در ظرفیت قراردادی به شرکت مراجعه نموده باشد. متقاضی گفته می‌شود. ج: شخصی که درخواست تغییر قطر انشعاب داده ولی هنوز به نتیجه نرسیده است د: شخصی حقیقی یا حقوقی که درخواست تعویض کنتور داشته باشد. (گزینه صحیح)

۱۸- موضوع کپسول دانش شغلی مورد بررسی: انواع انشعاب‌های آب و فاضلاب

انواع انشعاب‌های آب و فاضلاب بر اساس نوع کاربری به شرح زیر است: الف) انشعاب آب و فاضلاب خانگی به انشعاب‌هایی اطلاق می‌شود که صرفاً در حدود متعارف مصارف آب شرب و بهداشت یا دفع فاضلاب انشعاب آب و فاضلاب برای مصارف خانگی به انشعاب‌هایی اطلاق می‌شود که صرفاً خانگی در واحدهای مسکونی دایر می‌گردد. واحد مسکونی شهری عبارت است از: مکانی برای زندگی که به تشخیص شرکت حداقل دارای یک اتاق، یک آشپزخانه و یک سرویس بوده و ورودی آن مستقل یا مرتبط با راهروی اشتراکی بوده، و سیستم لوله‌کشی آن مجزا باشد. تشخیص واحد مسکونی در روستاها به عهده شرکت می‌باشد. ب) انشعاب آب و فاضلاب مصارف اشتراکی: این انشعاب‌ها برای مصارف اشتراکی در بلوک‌ها و مجموعه‌های ساختمانی مسکونی و شهربان‌های مسکونی و صنعتی و بطور جدا از سایر انشعابات دایر می‌گردد (نظیر انشعاب آب و فاضلاب محوطه‌های عمومی، رختشوی‌خانه، شیرهای برداشت آب یا تخلیه فاضلاب در پارکینگ و موتورخانه مجتمع‌ها و کنتورهای تجمعی مناطق مسکونی و نظیر آن). ج) انشعاب مصارف عمومی: انشعاب آب و فاضلاب مصارف عمومی به انشعاب‌هایی اطلاق می‌شود که جهت خدمات عمومی غیرانتفاعی (نامبرده شده در تعرفه) به کار رود. د) انشعاب فضای سبز: انشعاب آب فضای سبز به انشعاب‌هایی اطلاق می‌گردد که جهت تأمین آب فضاهای سبز عمومی داخل شهربان‌ها اعم از پارک‌ها، میادین، فلکه‌ها، بلوارها و یا حاشیه‌کناری خیابان‌ها توسط متصدیان مربوطه درخواست و طبق مقررات شرکت دایر می‌گردد. ه) انشعاب تولیدی: انشعاب آب تولیدی به انشعاب‌هایی اطلاق می‌شود که برای بکار انداختن و بهره‌برداری از صنایع، کارخانه‌ها، استخراج معادن، صنایع کشاورزی برای تولید فرآورده‌های کشاورزی و دامی در کارگاه‌ها (مانند مرغداری‌ها، دامداری‌ها، پرورش کرم ابریشم و نظیر آن) و صنایع کوچک و صنوف تولیدی استفاده می‌شود. انشعاب فاضلاب تولیدی به انشعاب‌هایی اطلاق می‌گردد که برای جمع‌آوری و دفع فاضلاب صنایع، کارخانجات، مؤسسات و کارگاه‌ها و صنوف تولیدی بعد از پیش تصفیه و رسیدن کیفیت فاضلاب خروجی به حد مجاز در محل اتصال به شبکه جمع‌آوری فاضلاب شهربان بر اساس استانداردهای شرکت، برقرار می‌گردد. و) انشعابات مصارف تجاری: به انشعاب‌هایی اطلاق می‌گردند که برای محل کسب و تجارت دایر می‌گردد. عموماً مصارف انشعاب‌هایی که با هیچیک از موارد این بند مطابقت ندارند مشمول تعرفه تجاری است. ضمناً محل داد و ستد خدمات و هر مکانی که در آن فعالیت تجاری و ارائه خدمات نامبرده شده در تعرفه صورت گیرد تجاری محسوب می‌شود. ز) انشعاب آب و فاضلاب موقت: این انشعاب‌ها ویژه متقاضیانی است که بدون دریافت هزینه برقراری انشعاب برای هر فعالیتی که فقط مدت معینی انجام گیرد و پایان می‌پذیرد، واگذار می‌شود.	کدام یک از موارد زیر جزء انواع کاربری‌ها نیست؟ الف: انشعاب آب و فاضلاب خانگی ب: انشعاب آب و فاضلاب تجاری ج: انشعاب غیر دائم (گزینه صحیح) د: انشعاب فضای سبز. سوال اول
--	--

سوال دوم	به چه مصارفی انشعاب تجاری گفته می شود ؟
	الف: به انشعاب هایی اطلاق می گردد که عموما برای تجارت و کسب و کار دایر می گردد. ب: به انشعاب هایی اطلاق می شود که جهت خدمات نامبرده شده در تعرفه به کار می رود. (گزینه صحیح) ج: انشعاب هایی اطلاق می گردد که جهت تأمین آب فضاهاى سبز عمومى داخل شهرها اعم از پارک ها، میداين، فلکه ها، بلوارها و يا حاشيه كنارى خيابان ها توسط متصديان مربوطه درخواست و طبق مقررات شركت دایر می گردد. د: این انشعاب ها برای مصارف اشتراکی در بلوک ها و مجموعه های ساختمانی مسکونی و ش هرک های مسکونی و صنعتی و بطور جدا از سایر انشعابات دایر می گردد. (گزینه صحیح)
سوال سوم	کدام نوع از مصارف زیر جزء انشعاب مصارف اشتراکی می باشد؟
	الف: انشعاب محوطه های عمومی (گزینه صحیح) ب: انشعاب شیرهای برداشت آب ج: انشعاب تخلیه فاضلاب در پارکینگ یا موتور خانه د: انشعاب خدمات عمومی غیر انتفاعی.

تعیین مقدار مصرف آب و حجم فاضلاب مشترک:

ارقامی که وسایل اندازه گیری نشان می دهد دلیل کافی برای مصرف آب و حجم فاضلاب تخلیه شده در شبکه، توسط مشترک یا استفاده کننده بوده و مشترک یا استفاده کننده ملزم به قبول آن می باشد مگر آنکه به تشخیص شرکت اشکالی در کار وسایل اندازه گیری و یا اشتباه در قرائت کنتور و یا اشتباه در محاسبات ب هاء آب و کارمزد دفع فاضلاب وجود داشته باشد که در اینصورت بر اساس موارد زیر عمل می گردد: الف) شرکت طبق برنامه، کنتورهای خود را آزمایش کرده و صحت کار آن ها را از حیث نشان دادن ارقام مصرف بر اساس استانداردهای پذیرفته شده، کنترل خواهد کرد و بر حسب ضرورت با تقاضای مشترک یا استفاده کننده، آزمایش الزم را به عمل می آورد در اینصورت چنانچه وسایل اندازه گیری سالم تشخیص داده شود مشترک یا استفاده کننده باید هزینه آزمایش را بر اساس این آئین نامه (بند ۶۶-۴) پرداخت نماید.

سوال اول	۱- در چه صورتی آب و فاضلاب کنتور را تحت آزمایش عملکردی قرار خواهد داد؟ الف: فقط به تشخیص اداره مشترکین آبفا ب: فقط به درخواست مشترک ج: فقط به درخواست قاری د: به تشخیص اداره مشترکین آبفا و یا درخواست مشترک (گزینه صحیح)
سوال دوم	۱- آب و فاضلاب در چه موردی کنتور را برای آزمایش صحت عملکرد، تحت تست قرار نخواهد داد؟ الف: اشتباه در قرائت ب: بالا و یا پایین بودن غیر متعارف عدد کنتور نسبت به دوره مشابه ج: اشتباه در محاسبات آب بها یا کارمزد دفع فاضلاب د: مصرف دوره نسبت به قبل تغییری نکرده باشد. (گزینه صحیح)
سوال سوم	۳- در صورتیکه تست کنتور نشان دهنده سالم بودن کنتور باشد. هزینه تست چگونه پرداخت خواهد گردید: الف: هزینه تست توسط آبفا ب: هزینه تست توسط مشترک ج: هزینه تست توسط مشترک و آبفا بصورت مساوی د: هزینه تست اخذ نخواهد گردید.

۲۰- موضوع کپسول دانش شغلی مورد بررسی: مصرف مشترکین

اگر ضمن یکی از آزمایش های شرکت معلوم شود ارقامی را که کنتور نشان داده داری بیش از ۵ (پنج) درصد خطا می باشد (حدود ۵٪ قابل اغماض است) ، تمام صورتحساب های مربوط به مصارف آب (حداکثر یکسال گذشته) به علت تاثیر اینگونه اشتباهات در ثبت ارقام کنتور اصلاح خواهد شد. اینگونه تعدیلات برای نصف مدتی که از تاریخ آخرین آزمایش کنتور گذشته است به عمل می آید و هیچگاه مدت مذکور بیشتر از یکسال در نظر گرفته نخواهد شد.

اگر در زمان تست کنتور، مشخص گردد که درصد خطای کنتور بیش از حد مجاز است. مصارف تا چه زمانی اصلاح خواهد شد؟	
الف : تمام صورتحساب های مربوط به حداکثر دو سال گذشته اصلاح خواهد شد. ب : تمام صورتحساب های مربوط به حداکثر یکسال گذشته اصلاح خواهد شد. (گزینه صحیح) ج : تمام صورتحساب های مربوط به ۶ ماه گذشته اصلاح خواهد شد. د : تمام صورتحساب های مربوط به ۳ ماه گذشته اصلاح خواهد شد.	سوال اول
حد مجاز خطای کنتور چند است ؟	
الف : مثبت یا منفی ۵ درصد (گزینه صحیح) ب : مثبت یا منفی ۲ درصد ج : مثبت ۵ درصد د : مثبت ۲ درصد	سوال دوم
اگر کنتوری در ۸ ماه پیش تست شده باشد و نتیجه منجر به اصلاح قبوض شده باشد و تست مجدد امروز نیز، خطای بیش از حد مجاز داشته باشد. آب و فاضلاب قبض مشترک را تا چه زمانی می تواند اصلاح نماید.:	
الف : ۸ ماه گذشته ب: ۶ ماه گذشته ج: ۴ ماه گذشته (گزینه صحیح) د: ۲ ماه گذشته	سوال سوم

۲۱- موضوع کپسول دانش شغلی مورد بررسی: مصرف مشترکین

- هرگاه نتوان مقدار مصرف آب را با توجه به درصد خطای کنتور و یا خرابی کنتور محاسبه نمود در اینصورت شرکت تمام صورتحساب های مدت فوق الذکر را بر اساس دقیق ترین آمار و اطالعات موجود و یا با مقایسه با یک دوره مشابه قبلی تعدیل و اصلاح نموده و در صورتیکه این امکان نیز وجود نداشته باشد کل پرداخت های مشترک در طی دوره یاد شده علی الحساب تلقی شده و مصرف در طی دوره مشابه آتی مالک مورد تسویه حساب قرار خواهد گرفت. در مواقعی که صورتحساب به طریقی که فوقا اشاره گردید ، تعدیل یا اصلاح شود شرکت هر مبلغی را که اضافه از مشترک وصول کرده است به وی مسترد می دارد و مشترک نیز میباید هر مبلغی را که بدهکار میشود را طی اقساط قابل قبول به شرکت پرداخت نماید.

- هرگونه کسری یا اضافه محاسبه بهای آب و کارمزد دفع فاضلاب ناشی از نواقص یا اشتباه وسایل اندازه گیری از زمان وقوع نقص و یا اشتباه در قرائت کنتور، از طرفین قابل برگشت است . در این رابطه کمیته منتخب هیئت مدیره مسئولیت ین امر را به عهده خواهد به عهده خواهد داشت.

- در تمام مواردیکه در دستگاه های اندازه گیری نصب شده دستکاری و یا در درست کار کردن آن ها دخالت شود و یا از انشعاب آب و فاضلاب به صورت غیر مجاز استفاده گردد، شرکت باید بهای آب مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب ناشی از اینگونه دستکاری ها و استفاده های غیر مجاز (که مقدار آن را بر اساس ضوابط موجود تعیین خواهد نمود) با تعرفه آزاد محاسبه و به اضافه سیر هزینه هایی که از اینگونه اقدامات غیر مجاز متوجه شرکت گردیده است را از مشترک وصول نماید.

	هرگاه پس از بالا بودن خطای کنتور یا خرابی کنتور، نتوانیم مصرف را محاسبه نمائیم. و همچنین اطلاعاتی از مصارف فعلی و گذشته نباشد. مبنای محاسبات کدام حالت زیر خواهد بود؟
سوال اول	الف : تعدیل بر اساس مصرف یکسال گذشته ب: تعدیل بر اساس مصرف دوره مشابه قبلی ج: تعدیل بر اساس مصرف دوره مشابه آتی (گزینه صحیح) د: تعدیل بر اساس مصرف یکسال آینده
سوال دوم	در چه صورتی آب و فاضلاب هزینه مصرف آب و بهای خدمات فاضلاب را خلاف (غیر مجاز) نمی نامد؟ الف: دستکاری کنتور با فرو بردن قطعه ای در داخل مکانیزم یا تعویض مکانیزم ب: اقدامی که باعث جلوگیری از درست کار کردن کنتور گردد. ج: استفاده از انشعاب آب یا فاضلاب برای مصارف غیر از کاربری مشخص شده د: گرفتن یک لوله پس از کنتور جهت شیر برداشت (گزینه صحیح)

سوال سوم	در صورتیکه مصرف مشترک خلاف یا غیر مجاز تشخیص داده شود. بهای آب مصرفی چگونه محاسبه خواهد شد؟
	الف : با محاسبه تعرفه آزاد و به اضافه سیر سایر هزینه های مرتبط (اداری، قضایی و ...) (گزینه صحیح) ب: با محاسبه تعرفه تجاری و به اضافه سیر سایر هزینه های مرتبط (اداری، قضایی و ...) ج : با محاسبه تعرفه صنعتی و به اضافه سیر سایر هزینه های مرتبط (اداری، قضایی و ...) د : با محاسبه تعرفه اقامتگاه و به اضافه سیر سایر هزینه های مرتبط (اداری، قضایی و ...)

دانشگاه
پرو

۲۲- موضوع کپسول دانش شغلی مورد بررسی: مصرف مشترکین

مشترک صرفاً مجاز است بر اساس مشخصات مندرج در قرارداد و یا پروانه بهره برداری، از انشعاب استفاده نماید چنانچه به تشخیص شرکت هر یک از مشترکین از انشعاب خود برای مصارفی به غیر از آنچه که در قرارداد یا فرم برقراری و یا پروانه بهره برداری انشعاب قید گردیده است، استفاده نمایند، شرکت می تواند با ابلاغ کتبی نسبت به تغییر تعرفه از تاریخ مصرف غیر مجاز به تشخیص خود اقدام و بهای آب مصرفی و هزینه دفع فاضلاب را تا ارائه پروانه مجاز و تغییر کاربری انشعاب، با تعرفه کاربری جدید محاسبه و دریافت نماید. در صورتیکه کاربری ملک دارای انشعاب آب و فاضلاب از نوعی به نوعی دیگر تغییر کند، قرار داد قبلی لغو و براساس درخواست مشترک و عمال در صورت وجود امکانات فنی، حق انشعاب قبلی و جدید هر دو کاربری طبق تعرفه های جاری (قیمت روز) محاسبه و در صورت افزایش یا کاهش مابه التفاوت از مشترک دریافت و یا سی (۳۰) درصد مابه التفاوت مسترد میگردد. ۴-۳۲-۳ در صورت هرگونه افزایش در ظرفیت قراردادی و تعداد واحدهای ملک دارای انشعاب، مشترک مکلف است به محض دریافت اولین نامه از سوی شرکت، هزینه های ناشی از افزایش و یا تغییر در انشعاب مذکور را بر اساس تعرفه مورد عمل جاری (به قیمت روز) پرداخت نماید.

در صورتیکه کاربری ملک تغییر نماید. وضعیت قرارداد قبلی و هزینه امتیاز قبلی و فعلی به چه صورت خواهد بود؟ الف: قرارداد قبلی لغو و هزینه امتیاز قبلی و فعلی با قیمت روز محاسبه می گردد. (گزینه صحیح) ب: قرارداد قبلی لغو و هزینه امتیاز قبلی و فعلی با قیمت گذشته محاسبه می گردد. ج: قرارداد قبلی پابرجا و هزینه امتیاز قبلی و فعلی با قیمت روز محاسبه می گردد. د: قرارداد قبلی پابرجا و هزینه امتیاز قبلی و فعلی با قیمت گذشته محاسبه می گردد.	سوال اول
در صورتیکه محاسبات هزینه امتیاز کاربری قبلی نسبت به هزینه کاربری جدید، کمتر یا بیشتر باشد. نحوه برگردان هزینه مابه التفاوت به چه صورتی خواهد بود. الف: ما به التفاوت از مشترک دریافت و یا ۱۰ درصد مابه التفاوت به مشترک مسترد می گردد. ب: ما به التفاوت از مشترک دریافت و یا ۲۰ درصد مابه التفاوت به مشترک مسترد می گردد. ج: ما به التفاوت از مشترک دریافت و یا ۳۰ درصد مابه التفاوت به مشترک مسترد می گردد. (گزینه صحیح) د: ما به التفاوت از مشترک دریافت و یا ۴۰ درصد مابه التفاوت به مشترک مسترد می گردد.	سوال دوم
در صورتیکه مشترک درخواست افزایش ظرفیت یا افزایش تعداد واحدهای ملک، داشته باشد. تعرفه بر چه اساسی تعیین خواهد شد؟ الف: بر اساس تعرفه و قیمت روز (گزینه صحیح) ب: بر اساس تعرفه و قیمت گذشته (تعرفه قبلی) ج: بر اساس تعرفه و قیمت ابتدای سال د: بر اساس تعرفه و قیمت انتهای سال	سوال سوم

۲۳- موضوع کپسول دانشی شغلی مورد بررسی: مصرف مشترکین

مشترک یا استفاده کننده از انشعاب آب و فاضلاب، حق دسترسی به اماکن خود به منظور برقراری انشعاب، قرائت کنتور، بازرسی کنتورها، سیفون اتصال فاضلاب و سایر وسایل و تأسیسات مربوطه و همچنین تعمیر کردن، قطع نمودن انشعاب آب و فاضلاب، برداشتن اموال متعلق به شرکت و عنداللزوم کنترل فنی شبکه های داخلی آب و فاضلاب را به نمایندگان شرکت که هویتشان مشخص باشد اعطا مینماید. بنابراین برای موارد فوق طرح شکایات و ادعاهایی از قبیل ورود به عنف یا غیر قانونی به ملک غیر، علیه شرکت و کارکنان آن امکانپذیر نیست.

انجام لوله کشی های داخلی آب و مسئولیت اجرای صحیح آن به عهده مشترک بوده و شرکت فقط موظف به تأمین فشار متعارف شبکه آب می باشد و در مورد ساختمان های بلند، مشترک میبایستی با نظر کمیته فنی شرکت (متشکل از مدیر شبکه و انشعاب و کارشناسان دفتر فنی) با تعیین مخزن ذخیره ای که آب بصورت آزاد وارد آن شود بوسیله پمپاژ از این منبع، فشار در طبقات ساختمان را تأمین نماید.

در مواردیکه در شبکه افت فشار و یا کمبود آب وجود دارد مشترک اجازه نصب پمپ بر روی شبکه آب شهری به طور مستقیم را نخواهد داشت و در صورت تخلف، شرکت نسبت به قطع انشعاب آب تا برچیدن پمپ اقدام خواهد نمود.

سوال اول	مشترک در چه شرایطی می تواند اجازه ورود پرسنل آب و فاضلاب را به ملک خود، نخواهد داد؟ الف : قطع نمودن انشعاب آب و فاضلاب ب: سیفون اتصال فاضلاب ج : کنترل فنی شبکه داخلی آب و فاضلاب د: کنترل فشار داخل ملک (گزینه صحیح)
سوال دوم	تأمین فشار در ساختمانهای بلند و چند طبقه به چه صورت انجام خواهد شد و توسط چه کسی؟ الف : توسط مشترک و با نصب مخزن و پمپ (گزینه صحیح) ب : توسط آبفا و با نصب مخزن و پمپ ج : توسط مشترک و با نصب پمپ روی کنتور د : توسط آبفا و با نصب مخزن روی پشت بام
سوال سوم	در صورت نصب پمپ بصورت مستقیم بر روی انشعاب، آبفا چه اقدامی انجام خواهد داد؟ الف : جریمه مشترک ب: عدم برداشت پمپ و فقط جریمه مشترک (گزینه صحیح) ج: نصب مخزن قبل از پمپ و جریمه مشترک د: قطع انشعاب

۲۴- موضوع کپسول دانشی شغلی مورد بررسی: شبکه و تأسیسات جمع آوری فاضلاب

مسئولیت انجام و اجرای صحیح شبکه و تأسیسات جمع آوری داخلی فاضلاب تا نقطه اتصال به شبکه فاضلاب شهری و رعایت نکات فنی مورد نظر شرکت در این رابطه، ب عهده مشترک می باشد. در مواردیکه فاضلاب تمام یا قسمتی از ملک به شبکه فاضلاب محل سوار نشود، مشترک یا استفاده کننده ملزم به ایجاد تأسیساتی برای تخلیه این فاضلاب به شبکه محل خواهد بود. ۴-۴-۳۴ در شبکه های فاضلاب مجزا، آب باران ملک به هیچ عنوان نباید وارد شبکه فاضلاب شود. ۴-۵-۳۴ شرکت مجاز است عنداللزوم نسبت به کنترل فنی طراحی و اجرای شبکه های داخلی آب و فاضلاب مشترک نظارت نماید.

در مواردیکه فاضلاب تمام یا قسمتی از ملک به شبکه فاضلاب محل سوار نشود، چه اقدامی صورت خواهد پذیرفت و توسط چه کسی؟	
الف : مشترک ملزم به ایجاد تأسیساتی برای تخلیه این فاضلاب به شبکه محل خواهد بود. (گزینه صحیح) ب : آب و فاضلاب ملزم به ایجاد تأسیساتی برای تخلیه این فاضلاب به شبکه محل خواهد بود. ج : مشترک ملزم به ایجاد تأسیساتی برای تخلیه این فاضلاب جدول شهرداری خواهد بود. د : آب و فاضلاب ملزم به ایجاد تأسیساتی برای تخلیه این فاضلاب به شبکه محل خواهد بود.	سوال اول
در شبکه های فاضلاب مجزا، آب باران ملک ، لزوماً نباید به کجا تخلیه شود؟ الف: به داخل جدول شهرداری ب: به شبکه فاضلاب شهری (گزینه صحیح) ج: به داخل خیابان از طریق دریچه های روی پشت بام د: به چاههای جذبی داخل ملک	سوال دوم
وظیفه آب و فاضلاب در مقابل طراحی شبکه های داخلی ملک به چه صورت است؟ الف : آب و فاضلاب مجاز است عنداللزوم نسبت به کنترل فنی طراحی و اجرای شبکه های داخلی آب و فاضلاب مشترک نظارت نماید. (گزینه صحیح) ب : آب و فاضلاب موظف و اجبار دارد نسبت به کنترل فنی طراحی و اجرای شبکه های داخلی آب و فاضلاب مشترک نظارت نماید. ج : آب و فاضلاب مجاز نیست نسبت به کنترل فنی طراحی و اجرای شبکه های داخلی آب و فاضلاب مشترک نظارت نماید. د : آب و فاضلاب مجاز است عنداللزوم فقط نسبت به کنترل فنی طراحی و اجرای شبکه های داخلی فاضلاب مشترک نظارت نماید.	سوال سوم

۲۵- موضوع کپسول دانش شغلی مورد بررسی: مصرف مشترکین

میزان حداکثر آب مصرفی هر مشترک با توجه به محدودیت منابع تأمین آب بویژه در ایام اوج مصرف، بایستی براساس الگوی مصرف در حد مصرف معقول باشد و در مواردیکه شرکت تشخیص دهد مشترک یا استفاده کننده رعایت صرفه جویی را نمیکند، خطاری را برای مشترک ارسال و در صورت بی توجهی نسبت به قطع آب اقدام می نماید. وصل مجدد آب منوط به سپردن تعهد مشترک مبنی بر رعایت صرفه جویی و مصرف معقول آب خواهد بود.

میزان حداکثر آب مصرفی هر مشترک بویژه در ایام اوج مصرف بایستی به چه صورت باشد؟ الف: بر اساس الگوی مصارف مدت مشابه قبلی ب: بر اساس الگوی مصرف و در حد مصرف معقول (گزینه صحیح) ج: بر اساس الگوی مصرف ضریب عدد ثابت دو د: بر اساس الگوی مصرف ۲۰ مترمکعب در هر دوره	سوال اول
در مواردیکه شرکت تشخیص دهد مشترک رعایت صرفه جویی را نمی کند، آتفا چه اقدامی انجام خواهد داد؟ الف: در ابتدا قبضه به مبلغ مشابه دوره قبل برای مشترک ارسال و در صورت عدم پرداخت نسبت به قطع آب اقدام می نماید. ب: در ابتدا خطاری را برای مشترک ارسال و در صورت بی توجهی نسبت به قطع آب اقدام می نماید. ج: نسبت به قطع آب اقدام می نماید. (گزینه صحیح) د: در صورت عدم توجه به اخطار شماره یک، اخطارهای بعدی را ارسال خواهد نمود.	سوال دوم
شرط وصل آب در مشترکینی که صرفه جویی را رعایت نمی نمایند چیست؟ الف: منوط به سپردن تعهد مشترک مبنی بر رعایت صرفه جویی و مصرف معقول آب خواهد بود. (گزینه صحیح) ب: منوط به سپردن چک ضمانت خواهد بود. ج: منوط به پرداخت قبوض آب آتی د: منوط به سپردن تعهد مشترک مبنی بر رعایت صرفه جویی و خرید امتیاز جدید خواهد بود.	سوال سوم

۲۶- موضوع کپسول دانش شغلی مورد بررسی:

شرکت تعهدی در قبال تأمین آب فضای سبز و مصارف استخر و مشابه آن را نداشته و مشترک حق ندارد از آب اشتراک خانگی، عمومی، تجاری و تولیدی شهری برای تأمین آب فضای سبز و مصارف استخر ملک خود استفاده نماید و در صورت فراهم بودن امکانات برای شرکت، باید جهت تأمین آب موارد فوق الذکر انشعاب جداگانه با کاربری مربوطه درخواست نماید. نرخ بهای آب مصرفی فضای سبز و مصارف استخر توسط هیئت مدیره شرکت تعیین می گردد.

چاه) مشترک حق ندارد آنرا به شبکه آب شهری وصل نماید و چنانچه ۴-۳۴-۸ در صورت وجود سیر منابع تأمین کننده آب در داخل ملک مشترک (مثال تأسیسات **لوله کشی** داخلی ملک مشترک به نحوی باشد که برای ساکنین و یا شبکه عمومی شهر احتمال آلودگی و یا اتلاف آب را داشته باشد، شرکت بلافاصله نسبت به قطع انشعاب (آب) مبادرت خواهد نمود و مشترک با دریافت اولین اخطار باید نسبت به تعویض و ترمیم آن با هزینه خود و طبق نظر شرکت اقدام نماید. وصل مجدد انشعاب موقوف به رفع نقیص یاد شده و پرداخت هزینه قطع و وصل خواهد بود. ۴-۳۴-۹ مشترک باید از عهده کلیه خسارات شرکت در برابر کلیه دعاوی و مطالباتی که در نتیجه قصور وی در انجام تعهدات خود (طبق مفاد بند ۴-۳۴) از طرف هرکس علیه شرکت بشود، برآید.

سوال اول	شرکت های آبفا در چه مصارفی تعهد دارد ؟
	الف: مصارف استخر ب: فضای سبز ج: جک کوزی و سونا د: قصابی ها (گزینه صحیح)
سوال دوم	نرخ بهای مصارف فضای سبز و استخر چگونه تعیین میشود؟
	الف: نرخ بها به میزان مصارف تجاری ب: نرخ بها توسط هیات مدیره و مصارف صنعتی ج: نرخ بها به تشخیص هیات مدیره (گزینه صحیح) د: نرخ بهای صنعتی
سوال سوم	در صورتیکه مشترک در داخل ملک خود چاه داشته باشد. در چه صورت می تواند از آب این چاه استفاده نماید؟
	الف: به هیچ عنوان نمی تواند به لوله کشی ملک خود اتصال دهد. (گزینه صحیح) ب: به شرط تمیز بودن می تواند به شبکه داخلی وصل نمود. ج: به شرط وجود تصفیه در مسیر ، می تواند به شبکه داخلی وصل و استفاده نماید. د: به هیچ عنوان نمی تواند از محل کنتور اتصال دهد. ولی پس از کنتور مشکلی ندارد.

۲۷- موضوع کپسول دانش شغلی مورد بررسی: انشعاب آب و فاضلاب

شرکت در موارد مشروحه زیر انشعاب آب و یا فاضلاب مشترک یا استفاده کننده را موقتاً قطع خواهد نمود:

الف: در صورتیکه مشترک یا مصرف کننده پس از تسویه حساب، درخواست قطع انشعاب را موقتاً بنماید (در مورد انشعابی که بیش از یک خانواده از آن استفاده می کنند باید کلیه استفاده کنندگان درخواست بنمایند.

ب) اگر مشترک یا استفاده کننده در اجرای مفاد مقررات مندرج در این آئین نامه و یا در انجام تعهدات خود در مورد انشعاب آب و یا فاضلاب قصور نماید.

ج) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده نسبت به پرداخت کلیه دیون خود به شرکت در مهلت مقرر اقدام ننماید.

د) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده عمداً اقدام به دستکاری تأسیسات آب و فاضلاب متعلق به شرکت نموده و یا اقدام به شکستن یا دستکاری منجر به خرابی کنتور نماید.

ه) در مواردیکه مشترکین یا استفاده کنندگان حریم شبکه و تأسیسات آب و فاضلاب ش هری را رعایت نکنند.

و) در مواردیکه مشترک یا استفاده کننده، ضوابط مربوط به استانداردهای فاضلاب را برابر مشخصات مقرر مراعات ننماید. در مواردیکه رفع نقص سیستم پیش تصفیه بنا به تشخیص شرکت احتیاج به زمان داشته باشد، در صورت امکان، فرصت الزم به مشترک داده خواهد شد، بدی هی است در این مدت هزینه تصفیه بار آلودگی اضافی (به تشخیص شرکت) دریافت خواهد شد.

ز) در صورتیکه از انشعاب واگذار شده آب و یا فاضلاب اقدام به **لوله کشی** به ملک دیگر و استفاده غیر مجاز شود و یا نسبت به نصب پمپ بطور مستقیم بر روی انشعاب اقدام گردد.

ح) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده به تشخیص شرکت موجب نامرئی شدن دریچه محفظه شیر قطع و وصل انشعاب (آب و فاضلاب) بشود و یا ایجاد مانع در آن بنماید. در این رابطه شرکت خطاری برای مرئی نمودن و رفع مانع به مشترک یا استفاده کننده ابلاغ می نماید و چنانچه ظرف مهلت لغی بعنوان جریمه اقدام و هزینه های مربوطه را به اضافه مبالغ تعیین شده مشترک یا استفاده کننده اقدامی ننمود، شرکت رأساً دریافت می نماید. در صورت عدم پرداخت هزینه توسط مشترک، انشعاب قطع گردد.

ط) در صورتیکه امکان قرائت کنتور در سه دوره متوالی به دلیل بسته بودن در مسیر نگردد.

ی) هرگاه حکم یا قرار الزم الاجراء از سوی مقامات قضائی، در زمینه قطع انشعاب (آب و فاضلاب) صادر گردد.

در هنگام قطع موقت انشعاب آب و فاضلاب کماکان صورتحساب بر حسب مورد بر مبنی حداقل بهای آب مصرفی و کارمزد خدمات دفع فاضلاب مربوطه و آبونمان ماهانه صادر خواهد شد.

در صورت کمبود آب و نیاز به اعمال جیره بندی، شرکت با اعالم قبلی درمورد قطع جریان آب اقدام می نماید.

	شرکت آبفا در چه مواقعی نسبت به قطع موقت انشعاب آب مشترک اقدام نخواهد نمود؟
سوال اول	الف: در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده نسبت به پرداخت کلیه دیون خود به شرکت در مهلت مقرر اقدام ننمایند. ب: اگر مشترک یا استفاده کننده در اجرای مفاد مقررات مندرج در این آئین نامه و یا در انجام تعهدات خود در مورد انشعاب آب و یا فاضالب قصور نماید. ج: در مواردیکه مشترکین یا استفاده کنندگان حریم شبکه و تأسیسات آب و فاضالب شهری را رعایت نکنند. د: در مواردی که کنتور مشترک بعلت یخ زدگی از محل شیشه ترک برداشته باشد. (گزینه صحیح)
	در زمان قطع انشعاب موقت، مبلغ قبض به چه صورت حساب می گردد.
	الف: ۵۰ درصد قبض آب و انشعاب فاضلاب قبلی و آبونمان ماهانه ب: هیچ قبضی صادر نمی گردد. بجز آبونمان ماهانه ج: به اندازه حداکثر قبض مصارف گذشته بعلاوه آبونمان ماهانه د: به اندازه حداقل ب های آب مصرفی و کارمزد خدمات دفع فاضالب مربوطه و آبونمان ماهانه (گزینه صحیح)
	در صورت کمبود آب و نیاز به اعمال جیره بندی، شرکت چه برخوردی را با مشترکین در دستور کار خود قرار خواهد داد؟
سوال سوم	الف: با اعلام قبلی درمورد قطع جریان آب اقدام می نماید. (گزینه صحیح) ب: بدون اعلام قبلی نسبت به قطع آب اقدام می نماید. ج: در هیچ شرایطی نمی تواند آب مشترک را قطع نماید. د: توصیه به کاهش مصرف ولی حق قطع جریان وجود ندارد.

۲۸- موضوع کپسول دانش شغلی مورد بررسی: انشعاب آب و یا فاضلاب

برای برقراری مجدد انشعاب آب و یا فاضلاب در محلی که سابقاً قطع گردیده، انشعاب آب و فاضلاب وجود داشته است و به علل مندرج در بند ۳۹-۴ موقتاً مشترک یا استفاده کننده می باید بر اساس تعرفه های مصوب، کلیه بدهی های معوقه و هزینه وصل یا نصب مجدد و خسارات وارده (بر حسب مورد) و حداقل بهای آب و کارمزد و دفع فاضلاب و آبونمان ماهانه در طول دوران قطع را به شرکت پرداخت نماید.

در مواردیکه مطابق مفادین آئین نامه (بویژه بند ۳۹-۴) انشعاب آب یا فاضلاب قطع می شود، مشترک یا استفاده کننده مجاز به دخالت در تأسیسات و وصل خود سرانه انشعاب نمی باشد و در صورت تخلف، انشعاب قطع و برقراری مجدد آن موکول به سپردن تعهد کتبی بر تکرار نشدن خالف و تسویه حساب کامل و پرداخت معادل دو برابر هزینه نصب آن انشعاب خواهد بود.

در محلی که قبلاً انشعاب نصب بوده و به دلایلی موقتاً قطع گردیده باشد. برای نصب مجدد چه هزینه های را لازم نیست پرداخت کند؟	
الف: کلیه بدهی های معوقه و هزینه وصل یا نصب مجدد ب: خسارات وارده (بر حسب مورد) و حداقل ب های آب و کارمزد و دفع فاضلاب ج: آبونمان ماهانه در طول دوران قطع د: پیش فروش مصارف یک دوره آتی (گزینه صحیح)	سوال اول
در مواردیکه مطابق مفادین آئین نامه انشعاب آب یا فاضلاب قطع می شود، مشترک یا استفاده کننده؟ الف: با پرداخت هزینه های قبلی مجاز می باشد. ب: با پرداخت حق قطع و نصب مجاز می باشد. ج: به هیچ عنوان مجاز نمی باشد. (گزینه صحیح) د: مشترک یا استفاده کننده می تواند با تعهد شفاهی نسبت به وصل انشعاب اقدام نماید.	سوال دوم
در انشعابات قطع شده، در صورت وصل خودسرانه مشترک، آبفا چه اقدامی خواهد نمود و راه قانونی وصل انشعاب چیست؟ الف: مجدداً انشعاب را قطع می می نماید و از دست مشترک شکایت خواهد نمود. ب: مجدداً انشعاب را قطع می نمایند و مشترک را جریمه نقدی خواهد نمود. ج: مجدداً انشعاب قطع و برقراری مجدد آن موکول به سپردن تعهد کتبی بر تکرار نشدن خالف و تسویه حساب کامل و پرداخت معادل دو برابر هزینه نصب آن انشعاب خواهد بود. (گزینه صحیح) د: انشعاب وصل می گردد ولی تعهد و تسویه حساب و دو برابر هزینه نصب را از مشترک اخذ خواهد شد.	سوال سوم

۲۹- موضوع کپسول دانش شغلی مورد بررسی: انشعاب آب و یا فاضلاب

در هر یک از حالات زیر شرکت، انشعاب آب و یا فاضلاب مشترک را بطور دائم جمع آوری، پرونده را باطل و با مشترک تسویه حساب خواهد نمود:

الف) هرگاه مشتری که تنها استفاده کننده از انشعاب می باشد در خواست بر چیدن دائم انشعاب را بنماید (در صورتیکه از یک انشعاب چند مصرف کننده مستقل استفاده کنند می باید کلیه استفاده کنندگان درخواست نمایند).

ب) هرگاه بدهی مشترک یا استفاده کننده پس از گذشت حداقل یکسال از تاریخ قطع موقت جمعا به ۵۰٪ هزینه های برقراری انشعاب آب و فاضلاب مندرج در جدول هزینه های عمومی برقراری انشعاب برسد و علیرغم اخطار شرکت بدهی مربوطه پرداخت نکرده.

ج) هرگاه سه سال از تاریخ قطع موقت بگذرد و مشترک یا استفاده کننده علیرغم اخطار شرکت وضع خودش را مشخص ننماید.

د) در صورت تکرار خالف موضوع بند ۴۰-۴-۲ برای بار دوم در ارتباط با وصل خود سرانه انشعاب قطع شده توسط مشترک یا استفاده کننده.

در کلیه حالات فوق در صورت مراجعه مشترک (یا استفاده کننده ای که قائم مقام قانونی وی محسوب میگردد) جهت تسویه حساب، بخشی از هزینه برقراری انشعاب آب و فاضلاب مندرج در جداول "هزینه های عمومی برقراری انشعاب" مورد عمل روز شرکت (بدون هزینه نصب و هزینه شبکه اختصاصی) پس از کسر بدهی و خسارت ناشی از عدم ایفاء تعهد مسترد خواهد شد، مبلغ مذکور در مورد انشعابات آب و فاضلاب واگذار شده برای کلیه واحدها معادل ۵۰٪ نوع انشعابی که برای آن حق انشعاب آب و فاضلاب پرداخت شده خواهد بود.

قطع دائم انشعاب آب پس از گذشت چه مدتی از قطع موقت، انجام خواهد پذیرفت؟

الف) ۶ ماه

ب) ۱ سال

ج) ۲ سال

د) ۳ سال (گزینه صحیح)

سوال
اول

در چه زمانی، بعلت عدم پرداخت بدهی، انشعاب مشترک قطع دائم می گردد؟	
الف) پس از گذشت حداقل یکسال از تاریخ قطع موقت، جمع بدهی مشترک به ۵۰٪ هزینه های برقراری انشعاب آب و فاضلاب مندرج در جدول هزینه های عمومی برقراری انشعاب برسد. (گزینه صحیح) ب) پس از گذشت حداقل ۲ سال از تاریخ قطع موقت، جمع بدهی مشترک به ۵۰٪ هزینه های برقراری انشعاب آب و فاضلاب مندرج در جدول هزینه های عمومی برقراری انشعاب برسد. ج) پس از گذشت حداقل یکسال از تاریخ قطع موقت، جمع بدهی مشترک به ۳۰٪ هزینه های برقراری انشعاب آب و فاضلاب مندرج در جدول هزینه های عمومی برقراری انشعاب برسد. د) پس از گذشت حداقل دو سال از تاریخ قطع موقت، جمع بدهی مشترک به ۳۰٪ هزینه های برقراری انشعاب آب و فاضلاب مندرج در جدول هزینه های عمومی برقراری انشعاب برسد.	سوال دوم
در صورتیکه مشترک بخواهد بدهی خود را (قبل از قطع دائمی انشعاب) پرداخت نماید . ملاک محاسبه چگونه خواهد بود؟ الف: جهت تسویه حساب، بخشی از هزینه برقراری انشعاب آب و فاضلاب مندرج در جداول "هزینه های عمومی برقراری انشعاب" مورد عمل روز شرکت (بدون هزینه نصب و هزینه شبکه اختصاصی) پس از کسر بدهی و خسارت ناشی از عدم ایفاء تعهد مسترد خواهد شد. ب: جهت تسویه حساب، بخشی از هزینه برقراری انشعاب آب و فاضلاب مندرج در جداول "هزینه های عمومی برقراری انشعاب" مورد عمل روز شرکت (با هزینه نصب و هزینه شبکه اختصاصی) پس از کسر بدهی و خسارت ناشی از عدم ایفاء تعهد مسترد خواهد شد. ج: جهت تسویه حساب، ۱/۵ (یک پنجم) از هزینه برقراری انشعاب آب و فاضلاب مندرج در جداول "هزینه های عمومی برقراری انشعاب" مورد عمل روز شرکت (بدون هزینه نصب و هزینه شبکه اختصاصی) پس از کسر بدهی و خسارت ناشی از عدم ایفاء تعهد مسترد خواهد شد. د: جهت تسویه حساب، ۱/۲ از هزینه برقراری انشعاب آب و فاضلاب مندرج در جداول "هزینه های عمومی برقراری انشعاب" مورد عمل روز شرکت (بدون هزینه نصب و هزینه شبکه اختصاصی) پس از کسر بدهی و خسارت ناشی از عدم ایفاء تعهد مسترد خواهد شد. (گزینه صحیح)	سوال سوم

در مورد متقاضیانی که تا تاریخ مقرر در قرارداد کلیه تعهدات مالی خود را انجام داده باشند لکن تمام یا قسمتی از تعهدات فنی آنها هنوز اجرا نشده باشد، شرکت در صورتیکه آمادگی تأمین آب و خدمات دفع فاضلاب را داشته باشد از تاریخی که در قرارداد جهت تأمین آب و خدمات دفع فاضلاب مشخص گردیده، با اخطار قبلی، متقاضی را به عنوان مشترک شناخته و طبق تعرفه مربوطه نسبت به ارسال صورتحساب با حداقل مصرف (با آبونمان) اقدام خواهد نمود. در صورت عدم پرداخت صورتحساب از طرف مشترک، مطابق بندهای ۴۰-۴ و ۴۲-۴ عمل خواهد شد. در صورتی که شرکت نیز آمادگی تأمین آب و خدمات دفع فاضلاب متقاضی را نداشته باشد نمی باید اقدام به صدور صورتحساب نماید.

۴۵-۴-۲ در مورد متقاضیانی که تا تاریخ مقرر در قرارداد، تمام یا قسمتی از تعهدات مالی آنها انجام نشده باشد، ضمن اخطار کتبی، قرارداد قبلی فسخ شده تلقی و شرکت پس از کسر هزینه های لوازم مصرفی و خدمات انجام شده برای متقاضی مذکور (از قبیل هزینه های بازدید از محل، تهیه طرح و (به نقشه های عملیات اجرائی و غیره) مابقی پرداختی متقاضی را مسترد خواهد نمود. در صورت درخواست متقاضی و وجود امکانات فنی ضمناً تشخیص شرکت) در ازای قسمتی از تعهدات مالی که از طرف متقاضی در چارچوب قرارداد قبلی انجام شده، شرکت می تواند با تقلیل (کم کردن) ظرفیت قراردادی و یا قطر انشعاب آب و فاضلاب متناسب با هزینه پرداختی و بر اساس مقررات زمان عقد قرارداد انشعاب واگذار نماید.

۴۵-۴-۳ کلیه اعمال هزینه ها و قراردادهای در دست اقدام شرکت می باید دارای مهلت باشند. متقاضیانی که وضعیت آنها به هر دلیل نامشخص بوده و یا قرارداد آنها فاقد مهلت باشد، با اخطار سه ماهه از طرف شرکت برای آنها تعیین تکلیف گردیده و تعهدات آنها زمان بندی می شود، در صورتی که تعهدات به موقع انجام نگردد مشمول بندهای ۴۵-۴-۱ و ۴۵-۴-۲ خواهند شد.

۴۵-۴-۴ در صورتیکه شرکت از ایفای به موقع تعهدات خود در مقابل متقاضی به دلیل غیر موجه استنکاف نماید، مسئول جبران خساراتی است که از محل آن به متقاضی وارد شده است و چنانچه در میزان خسارت بین طرفین توافق حاصل نشود متقاضی محق به دریافت آنچه شرکت قبول دارد خواهد بود و برای مازاد آن ابتدا باید جهت حکمیت به معاونت امور آب و فاضلاب شهری وزارت نیرو و سپس در صورت عدم قبول نظر وزارت نیرو می تواند به مراجع قضائی مراجعه نماید.

	آب و فاضلاب با متقاضیانی که تا تاریخ مقرر در قرارداد، کلیه تعهدات مالی خود را انجام داده باشند لکن تمام یا قسمتی از تعهدات فنی آن ها هنوز اجرا نشده باشد، چه برخوردی خواهد نمود.
سوال اول	الف: با اخطار قبلی، متقاضی را به عنوان مشترک شناخته و طبق تعرفه مربوطه نسبت به ارسال صورتحساب با حداقل مصرف (با آبونمان) اقدام خواهد نمود. ب: با اخطار قبلی، متقاضی را به عنوان مشترک شناخته و طبق تعرفه مربوطه نسبت به ارسال صورتحساب با محاسبه مصرف حداکثری (با آبونمان) اقدام خواهد نمود. ج: متقاضی را بعنوان مشترک نمی شناسد. د: با اخطار قبلی، متقاضی را به عنوان مشترک شناخته و با محاسبه تعرفه حداقل مصرف (با آبونمان) اقدام خواهد نمود. (گزینه صحیح)
	۲- آب و فاضلاب با متقاضیانی که تا تاریخ مقرر در قرارداد، تمام یا قسمتی از تعهدات مالی آن ها انجام نشده باشد. چه برخوردی خواهد داشت؟
سوال دوم	الف: ضمن اخطار کتبی، قرارداد قبلی فسخ شده تلقی می گردد. ب: قرارداد قبلی بصورت یکطرفه فسخ شده تلقی می گردد. (گزینه صحیح) ج: ضمن اخطار کتبی، بدنبال تسویه حساب خواهد بود. د: قرارداد قبلی پابرجا بوده ولی تسویه حساب انجام خواهد شد.
	۳- آب و فاضلاب یا متقاضیانی که وضعیت آن ها به هر دلیل نا مشخص بوده و یا قرارداد آن ها فاقد مهلت باشد. چه رفتاری خواهد داشت؟
سوال سوم	الف: با اخطار ۲ ماهه از طرف شرکت برای آن ها تعیین تکلیف گردیده و تعهدات آن ها زمان بندی می شود. ب: با اخطار ۳ ماهه از طرف شرکت برای آن ها تعیین تکلیف گردیده و تعهدات آن ها زمان بندی می شود. (گزینه صحیح) ج: با اخطار ۴ ماهه از طرف شرکت برای آن ها تعیین تکلیف گردیده و تعهدات آن ها زمان بندی می شود. د: با اخطار ۶ ماهه از طرف شرکت برای آن ها تعیین تکلیف گردیده و تعهدات آن ها زمان بندی می شود.

۳۱- موضوع کپسول دانش شغلی مورد بررسی: ظرفیت قراردادی مشترکین غیر خانگی

نحوه تعیین ظرفیت قراردادی مشترکین غیر خانگی جدید:

کلیه شرکت ها موظفند ظرفیت قراردادی مشترکین غیر خانگی را با توجه به موارد زیر برآورد و به صورت لیست یکجا و برای کلیه مناطق تحت پوشش پس از تصویب در هیأت مدیره شرکت جهت اجرا به واحدهای تابعه ابلاغ نمایند:

الف) برآورد میانگین مصرف مشترکین در هر گروه کاربری حداقل در یک دوره یک ساله در سطح شرکت (قرائت قبوض)

ب) وجود امکانات فنی و تأسیسات و سهولت لازم برای تأمین آب

ج) مطالعات موردی مشاورین طرح های آب و فاضلاب

د) وضعیت اقلیمی و آب و هوای منطقه

ه) در نظر گرفتن مصارف سرانه کاربری های مختلف با استفاده از کتب علمی معتبر و استانداردهای ملی و بین المللی

و) برای واحدهای صنعتی و تولیدی که از مراجع قانونی موافقت اصولی دریافت می دارند میزان آب مورد نیاز درج شده در موافقت اصولی

ز) ظرفیت قراردادی و مصارف مندرج در قراردادهای واحدهای مشابه

ح) درخواست مشترک

تبصره ۱- حداقل ظرفیت قراردادی برای یک واحد غیر خانگی نایستی از پنج (۵) متر مکعب در ماه کمتر باشد.

تبصره ۲- فروش انشعابات غیر خانگی با ظرفیت مازاد بر هزار و پانصد (۱۵۰۰) متر مکعب در ماه بایستی پس از تایید شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور انجام گیرد.

در خصوص ظرفیت قراردادی مشترکین غیر خانگی، مبنای زمانی مصرف مشترک چقدر است؟	سوال اول
الف: برآورد حداکثر مصرف مشترکین در هر گروه کاربری حداقل در یک دوره یک ساله در سطح شرکت (قرائت قبوض) ب: برآورد میانگین مصرف مشترکین در هر گروه کاربری حداقل در یک دوره یک ساله در سطح شرکت (قرائت قبوض) (گزینه صحیح)	
ج: برآورد حداکثر مصرف مشترکین در هر گروه کاربری حداقل در یک دوره ۵ ساله در سطح شرکت (قرائت قبوض)	
د: برآورد میانگین مصرف مشترکین در هر گروه کاربری حداقل در یک دوره ۵ ساله در سطح شرکت (قرائت قبوض)	

حداقل ظرفیت در انشعابات غیر خانگی چند مترمکعب می باشد؟	
الف: ۳ مترمکعب ب: ۴ مترمکعب ج: ۵ مترمکعب (گزینه صحیح) د: ۶ مترمکعب	سوال دوم
فروش انشعاب غیر خانگی، مازاد بر چه ظرفیتی توسط شرکت مهندسی تعیین خواهد شد؟	
الف: ۵۰۰ مترمکعب در ماه ب: ۱۵۰۰ مترمکعب در ماه (گزینه صحیح) ج: ۵۰۰ مترمکعب در سال د: ۱۵۰۰ مترمکعب در ماه	متن سوال سوم

۳۲- موضوع کپسول دانش شغلی مورد بررسی: انشعاب مختلط

برقراری انشعاب مختلط:

الف) در صورتی که متقاضی برای ملک خود دو یا چند نوع کاربری تعریف نماید، می بایست برای هر واحد و هر نوع کاربری، انشعاب و کنتور مجزایی خریداری و نصب نماید.

ب) در صورتی که به تشخیص کمیته مذکور در بند ۴-۳۴-۱ امکان نصب انشعابات مجزایسر نباشد، انشعاب مختلط با شرایط زیر واگذار می گردد:

۱- حق انشعاب بخش مسکونی براساس واحد شماری مبالغ مقطوع و برای بخش غیر خانگی بر مبنای ظرفیت قراردادی مورد عمل برای همان کاربری محاسبه و مجموع حق انشعاب ها دریافت خواهد شد.

۲- در صورت اختلاط کاربری خانگی و غیر خانگی آب ب هاء براساس کاربری مسکونی بوده و به ازاء تعداد واحدهای مسکونی ، آبنمان مسکونی و به ازاء واحدهای غیرمسکونی ، آبنمان غیرمسکونی دریافت می گردد.

۳- در صورت اختلاط چند کاربری غیر مسکونی، بالاترین نرخ آب ب هاء مربوط به کاربری های موجود (به غیر از کاربری های با نرخ مخفف) برای کل آب ب های مصرفی انشعاب مختلط، مالک عمل خواهد بود و آبنمان نیز به نسبت تعداد واحد ها محاسبه خواهد شد.

قطر انشعاب واحدهای مسکونی و غیر مسکونی بر اساس شرایط تامین آب در منطقه و پس از تایید شرکت اعمال می گردد. اقطار استاندارد با توجه به ظرفیت قراردادی و یا تعداد واحد توسط شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور اعمال میگردد.

در صورتی که متقاضی برای ملک خود دو یا چند نوع کاربری تعریف نماید. نحوه دادن امتیاز چگونه خواهد بود؟

سوال
اول

الف) برای هر واحد و هر نوع کاربری، انشعاب و کنتور یکجا خریداری و نصب نماید .

ب) برای هر ۲ واحد و هر ۲ نوع کاربری، انشعاب و کنتور مجزایی خریداری و نصب نماید .

ج) برای هر واحد بدون در نظر گرفتن کاربری، انشعاب و کنتور مجزایی خریداری و نصب نماید .

د) برای هر واحد و هر نوع کاربری، انشعاب و کنتور مجزایی خریداری و نصب نماید. (گزینه صحیح)

انشعاب مختلط با چه شرایطی واگذار نمی گردد؟	
الف) حق انشعاب بخش مسکونی براساس واحد شماری مبالغ مقطوع و برای بخش غیر خانگی بر مبنای ظرفیت قراردادی مورد عمل برای همان کاربری محاسبه و مجموع حق انشعاب ها دریافت خواهد شد. ب) در صورت اختلاط کاربری خانگی و غیر خانگی آب ب هاء براساس کاربری مسکونی بوده و به ازاء تعداد واحدهای مسکونی ، آبونمان مسکونی و به ازاء واحدهای غیر مسکونی ، آبونمان غیر مسکونی دریافت می گردد. ج) در صورت اختلاط چند کاربری غیر مسکونی، بالاترین نرخ آب ب هاء مربوط به کاربری های موجود (به غیر از کاربری های با نرخ مخفف) برای کل آب ب های مصرفی انشعاب مختلط، مالک عمل خواهد بود و آبونمان نیز به نسبت تعداد واحدها محاسبه خواهد شد. د) در صورت اختلاط چند کاربری غیر مسکونی، متوسط نرخ آب ب هاء مربوط به کاربری های موجود (به غیر از کاربری های با نرخ مخفف) برای کل آب ب های مصرفی انشعاب مختلط، مالک عمل خواهد بود و آبونمان نیز به نسبت تعداد واحدها محاسبه خواهد شد. (گزینه صحیح)	سوال دوم
قطر انشعاب بر چه اساسی و توسط چه بخشی تعیین می گردد.	
الف) بر اساس شرایط تامین آب در منطقه و پس از تایید شرکت اعمال می گردد. (گزینه صحیح) ب:) بر اساس شرایط تامین آب صنعت در منطقه و پس از تایید متقاضی اعلام می گردد. ج) بر اساس شرایط تامین آب در منطقه و پس از تایید وزارت نیرو اعمال می گردد. د) بر اساس میزان مصرف آب در منطقه و پس از تایید شرکت اعمال می گردد.	سوال سوم

۳۳- موضوع کپسول دانشی شغلی مورد بررسی: خطوط آب و فاضلاب

احداث کلیه خطوط آبرسانی و همچنین خطوط جمع‌آوری فاضلاب اختصاصی از شبکه موجود تا ابتدا لوله انشعاب، در تمام موارد با رعایت استانداردها و نظارت شرکت بر عهده متقاضی است که در صورت توافق می‌تواند اجرای آن‌ها را به شرکت واگذار نماید. در مورد تغییرات در خطوط موجود مانند جابجایی یا تقویت لوله‌ها و متعلقات مربوطه در حال بهره‌برداری، اعمال تغییرات با هزینه متقاضی بر عهده شرکت خواهد بود. همچنین هزینه تهریه و نصب وسایل اندازه‌گیری و لوله انشعاب که توسط شرکت انجام می‌شود نیز با متقاضی است. بدیهی است احداث کلیه تأسیسات و تجهیزات متقاضی که بعد از وسایل اندازه‌گیری نصب می‌شود در هر صورت به عهده متقاضی است.

به منظور وحدت رویه در سطح یک ش هر هزینه‌های نصب انشعاب آب و فاضلاب (لوله انشعاب آب و فاضلاب) به تناسب قطر انشعاب شامل قیمت لوازم و وسایل اندازه‌گیری، لوله و متعلقات (بطور متوسط بر مبنای هشت متر) و همچنین دستمزد نصب و حفاری و غیره براساس هزینه واقعی با تصویب هیئت مدیره در سطح یک ش هر بطور ثابت و یکسان از متقاضیان اخذ خواهد گردید.

در صورتی که تأسیسات آبرسانی و دفع فاضلاب اختصاصی جدید با توجه به نیاز مشترکین آتی در افطار و مشخصات بزرگتر از نیاز متقاضیان باشد (یا اجرا شود) و یا اینکه شرکت خواهان احداث تأسیسات با ظرفیتی بیش از نیاز متقاضی باشد، شرکت می‌باید ما به التفاوت هزینه‌های مربوطه را تقبل نماید در این صورت حدود مشارکت و تعهدات متقابل در قرارداد منعقد می‌گردد. بدیهی است پس از احداث شبکه، برای واگذاری انشعاب در اینگونه موارد طبق بند ۴۷-۴ این آئین نامه عمل خواهد شد.

	هزینه‌های خرید و اجرای شبکه‌های اختصاصی به‌عهده کیست؟
سوال اول	الف) هزینه خرید و اجرای شبکه اختصاصی به‌عهده متقاضی است. (گزینه صحیح) ب) هزینه خرید به‌عهده متقاضی و اجرای شبکه اختصاصی به‌عهده شرکت آبفا است. ج) هزینه خرید به‌عهده شرکت آبفا و اجرای شبکه اختصاصی به‌عهده متقاضی است. د) هزینه خرید و اجرای شبکه اختصاصی به‌عهده شرکت است.
سوال دوم	الف) از شبکه موجود تا انتهای لوله انشعاب ب) از شبکه موجود تا ابتدای لوله انشعاب (گزینه صحیح) ج) از چاه تا محل کمر بند انشعاب د) از ابتدای خط انتقال تا ابتدای لوله انشعاب
سوال سوم	اندازه طول انشعاب، بطور متوسط چند متر است؟ الف) ۴ متر ب) ۵ متر ج) ۶ متر د: ۸ متر (گزینه صحیح)

۳۴- موضوع کپسول دانش شغلی مورد بررسی: انشعاب آب و فاضلاب

چگونگی برقراری انشعاب آب و فاضلاب مجموعه های مسکونی، تجاری، عمومی و پاساژها:

این بند ناظر به متقاضیانی است که انشعاب آب و فاضلاب آن‌ها در اقطار متعارف تأمین می‌گردد و محل استقرار آن‌ها در مجموعه‌های مسکونی، تجاری، عمومی، پاساژها و بلوک‌های ساختمانی قرار دارد. هر یک از واحدهای این مجموعه که امکان نصب کنتور مجزا داشته باشند یک متقاضی یا مشترک محسوب می‌گردد و برقراری انشعاب آب و فاضلاب آن‌ها مشابه سیر متقاضیان منفرد انجام خواهد پذیرفت و در این رابطه اگر بخش‌هایی از تأسیسات بطور کامل توسط متقاضی یا متقاضیان احداث شود هزینه مربوطه به آن از کل هزینه‌ها کسر خواهد شد سایر شرایط اینگونه متقاضیان به شرح ذیل می‌باشد:

الف) مجتمع های مسکونی، پاساژها و مجموعه های تجاری و عمومی درخواست انشعاب آب و فاضلاب نمایند.

- ۱- در صورت عدم نصب کنتور مجزا برای هر واحد، اینگونه متقاضیان می‌بایستی مشترکاً
- ۲- نقطه تحویل به کلیه انشعاب‌ها در مورد بلوک‌های ساختمانی و پاساژها می‌باید در یک یا چند محل مناسب (با نظر شرکت) متمرکز باشد در مورد مجموعه‌های عمومی و تجاری بر حسب وجود امکانات فنی (به تشخیص شرکت) نقطه تحویل در هر یک از واحدهای مجموعه نیز میتواند قرار گیرد.

ب) مجموعه‌های ساختمانی: تعدادی از واحدهای مسکونی که در جوار یکدیگر احداث میشوند و هر یک از آن‌ها از شبکه عمومی آب و فاضلاب خدمات دریافت خواهد نمود توسط تعاونی‌های ادارات و سازمان‌های ساخته میشود (مجموعه مسکونی نامیده میشود. (نظیر آنچه که معمولاً تنها تفاوتی که تأمین خدمات اینگونه واحدها با سایر متقاضیان خانگی دارند لزوم احداث یا توسعه شبکه برای آن‌هاست که هزینه آن روی واحدهای تقاضای انشعاب آب و فاضلاب نمایند بدیهی است متقاضیانی که هزینه خدمات رسانی روی متقاضیان سرشکن میشود و لذا ارجح است که مشترکاً آن‌ها سرشکن شده از پرداخت هزینه نظیر آن معاف می‌باشند.

۵۱-۴-۱ مجموع هزینه‌های انشعاب آب و فاضلاب تک مشترک مسکونی یا مشترکین مستقر در مجموعه‌های مسکونی (غیر واقع در بلوک‌های ساختمانی) که در داخل محدوده قانونی ش‌هرها قرار داشته و نیاز به احداث شبکه و تأسیسات جدید دارند (شامل سرشکن هزینه تأسیسات و شبکه آب و فاضلاب) در هیچ شرایطی از ۵/۲ برابر رقم هزینه‌های عمومی برقراری انشعاب آب و فاضلاب واحدهای مشابه در داخل محدوده خدماتی شرکت بیشتر نخواهد بود. هنگامی که این واحدها در سطح جوار یکدیگر احداث شوند) در هر یک از دو حالت با توجه به لزوم احداث یا توسعه شبکه برای اینگونه واحدها (خصوصاً فوق هزینه های مربوط به ایجاد و توسعه تاسیسات بر اساس فهرست بهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور محاسبه و روی واحدهای متقاضیان تقاضای انشعاب نمایند.

سوال اول	در صورت عدم نصب کنتور مجزا برای هر واحد، نصب کنتور اینگونه متقاضیان به چه صورت خواهد بود:
	الف) متقاضیان می بایستی درخواست کنتور مجزا دهند. ب) متقاضیان می بایستی مشترکاً درخواست کنتور دهند. (گزینه صحیح) ج) متقاضیان می بایستی حداقل برای ۵۰ درصد انشعابات، درخواست کنتور دهند. د) متقاضیان می بایستی حداقل برای ۵۰ درصد انشعابات، درخواست کنتور دهند.
	در بلوک های ساختمانی و پاساژها، نقطه تحویل آب کجاست؟
	الف) نقطه تحویل آب، می تواند در یک یا چند محل مناسب (با نظر شرکت) باشد. (گزینه صحیح) ب) نقطه تحویل آب، فقط در یک محل مناسب (با نظر شرکت) باشد. ج) نقطه تحویل آب، می تواند در یک یا چند محل مناسب (با نظر متقاضی) باشد. د) نقطه تحویل آب، فقط در یک محل مناسب (با نظر متقاضی) باشد.
سوال دوم	حداکثر هزینه های انشعاب آب و فاضلاب تک مشترک مسکونی یا مشترکین مستقر در مجموعه های مسکونی (غیر واقع در بلوک های ساختمانی) که نیاز به احداث شبکه و تأسیسات جدید دارند، چقدر می باشد.
	الف) در هیچ شرایطی از ۱/۵ برابر رقم هزینه های عمومی برقراری انشعاب آب و فاضلاب واحدهای مشابه در داخل محدوده خدماتی شرکت بیشتر نخواهد بود.
	ب) در هیچ شرایطی از ۲ برابر رقم هزینه های عمومی برقراری انشعاب آب و فاضلاب واحدهای مشابه در داخل محدوده خدماتی شرکت بیشتر نخواهد بود.
	ج) در هیچ شرایطی از ۲/۵ برابر رقم هزینه های عمومی برقراری انشعاب آب و فاضلاب واحدهای مشابه در داخل محدوده خدماتی شرکت بیشتر نخواهد بود. (گزینه صحیح)
	د) در هیچ شرایطی از ۳ برابر رقم هزینه های عمومی برقراری انشعاب آب و فاضلاب واحدهای مشابه در داخل محدوده خدماتی شرکت بیشتر نخواهد بود.

۳۵- موضوع کپسول دانش شغلی مورد بررسی: خدمات آب و فاضلاب

تأمین آب و یا خدمات جمع آوری و دفع فاضلاب یک یا چند متقاضی خارج از محدوده خدمات شهری

در صورتی که یک یا چند متقاضی انشعاب آب و فاضلاب که ملک آن‌ها خارج از محدوده خدماتی شهری یا شرکت بوده، در صورت وجود امکانات فنی، شرکت میتواند با مراعات بخشنامه شماره ۱۰۰/۱۳۰۴ مورخ ۲/۳/۷۳ و بخشنامه ۱۰۰/۲۴۰۵ مورخ ۲۶/۳/۷۵ وزیر نیرو، نسبت به دریافت هزینه‌ها بر اساس توافق طرفین و رعایت سایر مفاد این آئین نامه اقدام نماید .

کلیه قرار دادهای آبرسانی و ایجاد تاسیسات جمع آوری و دفع فاضلاب برای شهرک‌ها و مجتمع‌های مسکونی خارج از محدوده شبکه عمومی توزیع آب شرب و جمع آوری فاضلاب با بیش از یکصد (۱۰۰) واحد مستلزم کسب موافقت و مجوز شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور می باشد . در اینگونه قراردادهای هزینه‌های مربوط به ایجاد تاسیسات بر اساس فهرست ب‌های سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور محاسبه و به‌صورت سر شکن از کلیه متقاضیان اخذ میگردد.

به استناد ماده (۱۱) قانون تشکیل شرکت‌های آب و فاضلاب، دریافت سهم هزینه سرمایه‌گذاری ایجاد تاسیسات آب و فاضلاب از متقاضیان واقع در شهرها و شهرک‌های جدید، بر اساس فهرست ب‌های سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و پس از تایید شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور، .

آبرسانی به شهرک‌ها و مجتمع‌های مسکونی خارج از محدوده شبکه عمومی توزیع آب شرب، تا چه تعداد واحد، نیازی به تأییدیه آبفای کشور نیست؟

سوال
اول

الف) با بیش از یکصد (۵۰) واحد مستلزم کسب موافقت و مجوز شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور می باشد .

ب) با بیش از یکصد (۸۰) واحد مستلزم کسب موافقت و مجوز شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور می باشد .

ج) با بیش از یکصد (۱۰۰) واحد مستلزم کسب موافقت و مجوز شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور می باشد . (گزینه صحیح)

د) با بیش از یکصد (۱۲۰) واحد مستلزم کسب موافقت و مجوز شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور می باشد .

	در قراردادهای آبرسانی به شهرک های خارج از محدوده، هزینه های مربوط به ایجاد تاسیسات ، بر چه اساسی از متقاضیان اخذ می گردد؟
سوال دوم	الف) هزینه ها بر اساس آنالیز شرکت آبفای استان محاسبه و به صورت سرشکن از متقاضیان دریافت خواهد شد. ب) هزینه ها بر اساس فهرست بهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و به صورت یکجا از متقاضی ، دریافت خواهد شد. ج) هزینه ها بر اساس فهرست بهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و به صورت سرشکن بین متقاضیان، دریافت خواهد شد. (گزینه صحیح) د) هزینه ها کلاً بعهده شرکت آبفای استان خواهد بود.
سوال سوم	به استناد ماده ۱۱ قانون تشکیل شرکتهای آبفا، دریافت سهم هزینه سرمایه گذاری ایجاد تاسیسات آب و فاضلاب از متقاضیان واقع در شهرها یا شهرک های جدید، بر چه اساسی است؟ الف) بر اساس فهرست بهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و پس از تأیید وزارت نیرو ب) بر اساس آنالیز شرکت های آبفا و پس از تأیید شرکت مهندسی آبفای کشور ج) بر اساس فهرست بهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و پس از تأیید وزارت نیرو د) بر اساس فهرست بهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و پس از تأیید شرکت مهندسی آبفای کشور (گزینه صحیح)

نمونه سؤالات شغل خدمات مشترکین

- ۱- یکسره کردن انشعاب چه حکمی دارد ؟
(۱) جرم محسوب می شود (گزینه صحیح) (۲) تخلف است (۳) منع قانونی ندارد (۴) پیگرد قانونی ندارد
- ۴۲ دادن انشعاب آب به همسایگان چه حکمی دارد ؟
(۱) جرم محسوب می شود (۲) تخلف است (گزینه صحیح) (۳) پیگرد قانونی ندارد (۴) منع قانونی ندارد
- ۳- بهای آب نشتی توسط چه واحدی تایید می شود ؟
(۱) وزارت نیرو (۲) هیات مدیره (گزینه صحیح) (۳) شورای شهر (۴) شرکت مهندسی آبفای کشور
- ۴- افزایش تبصره ۲ شامل چه اشخاصی می گردد ؟
(۱) مشترکینی که فاقد انشعاب فاضلاب می باشند .
(۲) مشترکینی که انشعاب فاضلاب دارند و درخواست انشعاب دیگری نموده اند .
(۳) مشترکینی که فاضلاب ندارند و طرح فاضلاب برای آنها اجرا می شود . (گزینه صحیح)
(۴) مشترکینی که دارای انشعاب فاضلاب بوده و از آن استفاده نمی کنند .
- ۵- نحوه محاسبه انشعاب املاک مسکونی چگونه است ؟
(۱) عرصه و عیان (۲) فیکس (گزینه صحیح) (۳) ضریبی از تعرفه آزاد (۴) براساس نوع درخواست انشعاب
- ۶- هنگام جمع آوری دائم انشعاب چند درصد حق انشعاب به مشترکین باز می گردد ؟
(۱) ۵۰ درصد (گزینه صحیح) (۲) ۳۵ درصد (۳) ۴۵ درصد (۴) ۶۰ درصد
- ۷- تعویض لوازم انشعاب در چه صورت رایگان است ؟
(۱) هنگامی که لوازم به مرور زمان فرسوده شده باشد (گزینه صحیح)
(۲) در صورتی که لوازم بر اثر حادثه تخریب شده باشد
(۳) دستورالعمل تعویض لوازم انشعاب پیش بینی نشده و دست هیئت مدیره می باشد
(۴) مشترکین تحت پوشش نهادهای حمایتی
- ۸- در زمان استاندارد سازی انشعاب چند درصد از مبلغ انشعاب از مالک دریافت می گردد ؟
(۱) ۰ درصد (گزینه صحیح) (۲) ۱۰ درصد (۳) ۲۰ درصد (۴) ۱۵ درصد
- ۹- حوزه اصلی خدمات دهی شرکت های آب و فاضلاب برابر اساس نامه چه محدوده ای است ؟
(۱) در تمامی شهر ها و روستاهای استان (۲) داخل محدوده قانونی شهر و طرح هادی روستاها (گزینه صحیح)
(۳) شهرها و روستاهای بالای ۲۰ خانوار (۴) تمام واحد های مسکونی و تجاری شهری و روستایی
- ۱۰- حداکثر زمان انشعاب موقت آب و فاضلاب چند سال است ؟
(۱) ۱ سال (۲) بستگی به مدت قرارداد دارد
(۳) ۲ سال (گزینه صحیح) (۴) مدت معینی ندارد و تا زمان برقراری انشعاب دائم اعتبار دارد .
- ۱۱- تا چند درصد خطا در کنتور قابل چشم پوشی است ؟
(۱) یک درصد (۲) ۳ درصد (۳) ۵ درصد (گزینه صحیح) (۴) زیر ۵ درصد

۱۲- آبونمان انشعاب يك واحد تجارى و يك واحد مسكونى چگونه محاسبه مى شود ؟
(۱) ۲ واحدی (گزینه صحيح) (۲) هر واحد جدا (۳) يك واحدی با ضريب ۱/۵ (۴) دو واحدی ولى با تعرفه کمتر

۱۳- کاربرى مصرف انشعاب تجارى ، مسكونى با چه کاربرى محاسبه مى شوند ؟
(۱) عمومى (۲) مسكونى (گزینه صحيح) (۳) تجارى (۴) تجارى ، مسكونى

۱۴- چند سال از تاريخ قطع بايد بگذرد تا انشعاب را جمع اورى نمود ؟
(۱) ۲ سال (۲) ۵ سال (۳) ۳ سال (گزینه صحيح) (۴) قابل جمع اورى نمى باشد .

۱۵- هزینه مصرف مازاد بر ظرفيت قراردادى بر اساس چه تعرفه اى محاسبه مى شود ؟
(۱) آب آزاد (گزینه صحيح) (۲) تعرفه توافق شده در قرارداد (۳) ضريب ۱/۵ برابرى تعرفه توافق شده (۴) نصف تعرفه آزاد

۱۶- حق انشعاب فاضلاب خانگى چند درصد حق انشعاب آب مسكونى است ؟
(۱) ۶۵ درصد (۲) ۷۰ درصد (گزینه صحيح) (۳) ۸۰ درصد (۴) ۷۵ درصد

۱۷- ضريب تعديل شهرى جهت حق انشعاب غير خانگى در کشور چند است ؟
(۱) بستگى به شهر و منطقه دارد (۲) ۲۸۰۰۰۰ (۳) ۲۸۵۰۰۰ (گزینه صحيح) (۴) بين ۲۸۰۰۰۰ تا ۲۸۵۰۰۰

۱۸- الكوى مصرف در استان يزد چند مترمكعب در ماه مى باشد ؟
(۱) ۱۲ متر مكعب (۲) ۱۵ متر مكعب (گزینه صحيح) (۳) ۲۰ متر مكعب (۴) کمتر از ۱۰ متر مكعب

۱۹- در ماه هاى گرم سال چند درصد به نرخ آب بهاى کاربرى هاى غير خانگى افزايش پيدا مى كند ؟
(۱) ۱۰ درصد (۲) ۱۵ درصد (۳) ۲۰ درصد (گزینه صحيح) (۴) ۲۵ درصد

۲۰- كارمزد دفع فاضلاب مشتركين غير خانگى چند درصد آب بها مى باشد ؟
(۱) ۷۰ درصد (۲) ۸۰ درصد (۳) ۹۰ درصد (۴) ۱۰۰ درصد (گزینه صحيح)